

Nedbrydning af barrierer: Opgradering af elever med særlige behov til succes i hotel- og restaurationsbranchen via Micro-Credentials

UPWORK 

Finansieret af Den Europæiske Union. Synspunkter og meninger, der udtrykkes, er dog kun forfatternes og afspejler ikke nødvendigvis Den Europæiske Unions eller Det Europæiske Forvaltningsorgan for Uddannelse og Kultur (EACEA). Hverken Den Europæiske Union eller EACEA kan holdes ansvarlig for dem.

AFTALENUMMER 2023-1-DK01-KA220-VET-0001



**Medfinansieret af
Den Europæiske Union**

Indhold

1. Introduktion til projektet
2. Metodologi
3. Micro-Credentials og Open Badges
4. Læreplan for undervisere
5. Læringsforløb til elever
6. Dropout fænomenet SWOT analyse
7. Interaktive links



Medfinansieret af
Den Europæiske Union

Projektet

Retten til arbejde og beskæftigelse er en grundlæggende rettighed, der er nedfældet i FN's konvention om rettigheder for personer med handicap (herunder personer med psykiske handicap), mens EU's søjle for sociale rettigheder anerkender handicappedes ret til inklusion, herunder uddannelse og erhvervsuddannelse og adgang til muligheder for livslang læring. Kommissionens meddelelse om realiseringen af det europæiske uddannelsesområde inden 2025 arbejder på at udvikle en europæisk tilgang til mikrokvalifikationer for at bidrage til at udvide læringsmulighederne og styrke den rolle, som videregående uddannelsesinstitutioner og erhvervsuddannelsesinstitutioner spiller i livslang læring, og anbefaler medlemsstaterne at tilpasse mikrokvalifikationer for at styrke både formel og uformel uddannelse og erhvervsuddannelse og dermed støtte europæernes livslange læring.

UPWORK-projektet har til formål at give sårbare grupper, dvs. mennesker med psykiske udfordringer, mennesker, der lider af depression, og langtidsledige, innovative og alternative metoder til uddannelse og omskoling, så de kan få et meningsfuldt liv. Projektet bruger mikrocertificeringer til at støtte disse sårbare lærende.



**Medfinansieret af
Den Europæiske Union**



Projektet vil udvikle et fleksibelt pensum for erhvervsuddannelseslærere, der underviser sårbare grupper inden for eventmanagement og hotel- og restaurationsbranchen, hvor klasseundervisning og digital læring kombineres med jobskygning og praktik for sårbare grupper. Dette pensum indeholder de bløde færdigheder, der er nødvendige for at undervise målgrupperne effektivt, samt de hårde færdigheder, som målgrupperne skal tilegne sig for at få et job på arbejdsmarkedet. Derudover vil der blive udviklet et klart og overbevisende uddannelsesprogram (f.eks. praktik/jobskygning) for målgruppen i tæt samarbejde med potentielle arbejdsgivere. Endelig vil projektet udvikle et europæisk mikro-kvalifikationssystem baseret på Open Badges til anerkendelse af færdigheder og kompetencer for sårbare grupper inden for eventmanagement og hotel- og restaurationsbranchen. Erhvervsuddannelseslærerne vil blive undervist i, hvordan de skal undervise deres elever, og hvilke færdigheder de skal fokusere på, så deres elever kan opnå mikro-kvalifikationerne.

UPWORK er et Erasmus+-projekt med et konsortium bestående af seks erhvervsuddannelsesorganisationer og ngo'er fra Danmark, Grækenland, Italien, Polen og Spanien.



**Medfinansieret af
Den Europæiske Union**



Partnere



- **FO-Aarhus** (Forening for Voksenundervisning) er en ikke-statslig, almennyttig organisation, der blev oprettet i 1973 med det formål at tilbyde ikke-formelle voksenuddannelseskurser til borgerne i Aarhus. Bestyrelsen består af repræsentanter fra den private sektor, den offentlige forvaltning og den formelle og erhvervsfaglige uddannelsessektor. FO-Aarhus har ekspertise inden for uformel uddannelse af voksne og unge, for den brede offentlighed, og er specialiseret i programmer, der hjælper ugunstigt stillede grupper – f.eks. indvandrere, arbejdsløse, mennesker med indlæringsvanskeligheder, ordblinde og mennesker med psykiske problemer – med at forbedre deres livskvalitet og integrere sig (eller reintegrere sig) i samfundet og arbejdsmarkedet. Målet er at styrke deltagernes personlige, sociale og faglige kompetencer som et springbræt til omskoling, reintegration på arbejdsmarkedet eller videreuddannelse.



- **School, Community, and Company Consortium** (CSCI) er et erhvervsuddannelsesagentur, der er certificeret i henhold til UNI EN ISO 9001:2015 og godkendt af den regionale regering i Piemonte. Det blev oprettet som et samarbejde mellem private virksomheder, skoler, universiteter og offentlige organisationer i Italien, Ungarn, Rumænien og Spanien med det formål at udvikle menneskelige og faglige ressourcer. CSCI tilbyder uddannelses- og efteruddannelsesprogrammer for arbejdstagere og jobsøgende med fokus på social inklusion, multikulturel dialog og udvikling af arbejdsstyrken. Dets aktiviteter omfatter uddannelse i bløde færdigheder, tekniske kurser, forskning i nye teknologier inden for uddannelse, mobilitetsforanstaltninger og læreruddannelse. Konsortiet, der er aktivt i Norditalien, især i Novara og Milano, har spillet en central rolle i håndteringen af udfordringer som arbejdsløshed, migration og de socioøkonomiske konsekvenser af COVID-19. CSCI fokuserer også på voksenuddannelse og internationalisering og udnytter kreativitet og kunst til at støtte ugunstigt stillede grupper med en stab på 14 fagfolk og et netværk af skoler og universiteter.



Medfinansieret af
Den Europæiske Union



Partnere



- **Oloklirosi** er et certificeret center for livslang læring i Grækenland, akkrediteret af EOPPEP og Undervisningsministeriet. Det tilbyder erhvervsuddannelse, rådgivning og iværksætterytelser til arbejdsløse, sårbare grupper og ansatte for at forbedre deres færdigheder og jobmuligheder. I 2018 oprettede det uddannelsescentret Erasmuslearn, der er specialiseret i uddannelse af undervisere og deltagelse i Erasmus+-projekter. Over en periode på fem år har det uddannet mere end 800 undervisere i hele Europa gennem sine mobilitetsprogrammer. Oloklirosi samarbejder med skoler, erhvervsuddannelsescentre og virksomheder i Grækenland og Europa og tilbyder uddannelse og jobformidling inden for forskellige områder såsom it, erhvervsliv, hotel- og restaurationsbranchen og gastronomi.



- **STELLA VIRIUM Qualifications Development Foundation** (*Opportunities Star*) blev grundlagt i 2013 i Krakow, Polen, for at støtte og fremme menneskers kontinuerlige udvikling. Fonden fokuserer på projekter inden for livslang læring – opkvalificering, omskoling, støtte til tilpasning af mennesker, der er i risiko for social og erhvervsmæssig udstødelse på grund af mangfoldighedskaraktistika, samtidig med at den imødekommer de aktuelle krav på de skiftende arbejdsmarkeder, omfavner mangfoldighed gennem social og arbejdsmæssig inklusion, tilbyder adaptive og hjælpsomme løsninger, ofte baseret på frivilligt arbejde blandt medarbejdere, og fremmer DE&I inden for organisationer.



Medfinansieret af
Den Europæiske Union



Partnere



- **Soro Tori ETS Association**, grundlagt i 2006 i Villa San Sebastiano Nuova (Tagliacozzo, Italien) og arbejder i et landligt og ugunstigt stillet område. Foreningen driver EU-finansierede projekter som Erasmus+ og samarbejder med europæiske partnere om programmer for unge og voksne. I 2012 bidrog foreningen til et prisbelønnet projekt med Kroatien og Ungarn. Foreningen fremmer også muligheder i lokalsamfundet, afholder internationale konferencer og arbejder for integration, social inklusion, kulturformidling og familieunderstøttelse, som beskrevet i dens mission.



- **Gureak** har integreret mennesker med handicap i arbejdsstyrken siden 1975 og beskæftiger næsten 6.000 medarbejdere. Som et unikt non-profit beskæftigelsescenter skaber det bæredygtige jobmuligheder ved at diversificere inden for industri- og servicesektoren, herunder bilindustrien, elektronik, marketing, rengøring, catering og meget mere. Dets afdeling Gureak Itinerary udarbejder beskæftigelsesforløb gennem rådgivning og uddannelse, mens Training and Development Centre tilbyder specialiseret uddannelse til handicappede og virksomheder, der ansætter dem. Gureak tilbyder fleksibel erhvervsuddannelse inden for områder som havearbejde, kontorarbejde og catering, hvor der lægges vægt på læring gennem praksis i simulerede miljøer. Det udvikler også innovative uddannelsesmetoder ved hjælp af digitale værktøjer for at øge effektiviteten.



Medfinansieret af
Den Europæiske Union



Introduktion til Metodologien

Som en del af UPWORK-projektets aktiviteter blev der organiseret 2 fokusgrupper pr. land for at udvikle en effektiv metodik til undervisning af elever med særlige behov inden for hotel- og eventbranchen.



Danish SNLs focus group

Disse diskussioner havde til formål at fremhæve **bedste praksis, udfordringer og forbedringer**, der er nødvendige inden for specialundervisning og erhvervsuddannelse.

To primære grupper bidrog med værdifulde perspektiver: **lærere og uddannelsesudbydere** – fagfolk med erfaring inden for specialundervisning delte deres metodikker, udfordringer og anbefalinger til bedre engagement.

Elever med særlige behov – eleverne gav førstehåndsblik i deres læringserfaringer, foretrukne undervisningsmetoder og hindringer i uddannelse og erhvervsuddannelse.



Danish operators dealing with SNLs focus group.

Struktur:

1. Social viden og kompetencer for undervisere, der arbejder med elever med særlige behov.

2. Sårbare borgeres nødvendige sociale og faglige færdigheder.

3. Open Badges og Microcredentials.



Medfinansieret af
Den Europæiske Union



Social viden og kompetencer for undervisere



Med hensyn til **social viden, kompetencer** og **undervisningsstrategier**, der fremmer engagement og uddannelse af elever med særlige behov med henblik på en vellykket jobplacering, bør lærere og operatører, der arbejder med elever med særlige behov, fokusere på:

- Udvikling af vigtige sociale færdigheder og kompetencer: Det er vigtigt, at undervisere udvikler vigtige sociale færdigheder som effektiv kommunikation, teamwork og kundeservice.
- Praktiske erfaringer: Undervisningsstrategier prioriterer praktiske erfaringer, der opbygger relationelle og socialiseringsfærdigheder gennem interaktioner i den virkelige verden, hvilket hjælper SNL'er med at forstå og fortolke behovene på arbejdspladsen.
- Skræddersyede uddannelsestilgange: I erkendelse af mangfoldigheden blandt elever med særlige behov tilpasses uddannelsen til forskellige niveauer af uafhængighed, intellektuel funktionsevne og kommunikationsevner.
- Brug af individualiserede uddannelsesplaner (IEP'er): IEP'er, herunder praktikophold og lærepladser, bruges til at give specifik og relevant erfaring fra den virkelige verden, hvilket styrker både SNL'ers færdighedsudvikling og selvtillid.



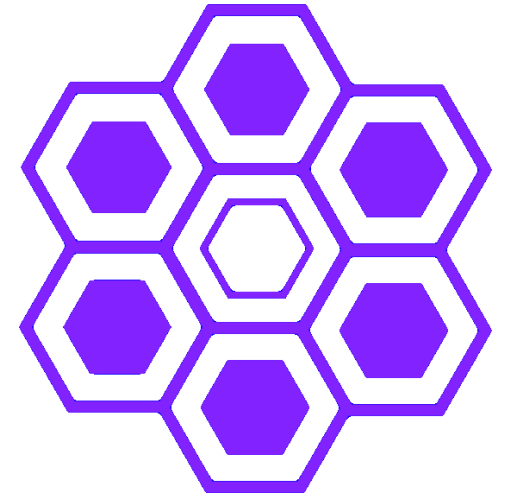
© Canva AI picture



Medfinansieret af
Den Europæiske Union



Social viden og kompetencer for undervisere



© Canva AI picture

- Integration af teknologi: Der anvendes teknologiske værktøjer til at fremme uafhængighed og give trinvis opgavestyring, hvilket forbedrer de praktiske færdigheder og understøtter selvstændig udførelse af opgaver.
- Interaktive og dynamiske undervisningsmetoder: disse metoder omfatter peer-to-peer-læring og rollespil, som er afgørende for at engagere elever med særlige behov, øge selvværd og øve opgaver fra den virkelige verden i et støttende miljø.
- Multisensoriske tilgange: for at gøre læring tilgængelig og engagerende bør der anvendes multisensoriske strategier, der involverer visuelle, auditive og kinæstetiske elementer, som hjælper med at behandle information gennem flere sanser.



© Canva AI picture

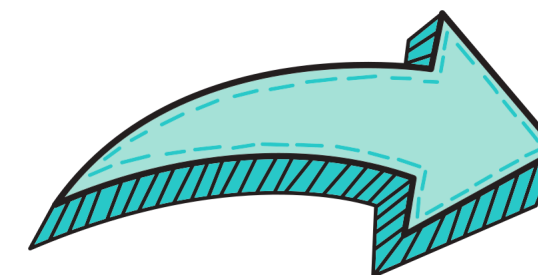


Medfinansieret af
Den Europæiske Union

UPWORK

Social viden og kompetencer for undervisere

- Praktisk erfaring og simulerede miljøer: SNL'er kan placeres i kontrollerede miljøer, der simulerer virkelige scenarier, hvilket letter udviklingen af både tekniske færdigheder og sociale interaktioner, der er afgørende for at være klar til arbejdslivet.
- Evaluering og løbende feedback: Regelmæssig overvågning af fremskridt med klare, opnåelige mål er afgørende, sammen med feedback fra specialister, så uddannelsesstrategier kan tilpasses til at understøtte social og følelsesmæssig udvikling.
- Mentorordninger og støtte fra jævnaldrende: Sådanne elementer er afgørende for at kunne yde personlig vejledning, følelsesmæssig støtte og praktiske råd, som hjælper elever med særlige behov med at navigere i de komplekse uddannelses- og arbejdsmiljøer og fremmer en følelse af fællesskab og tilhørsforhold.



© Canva AI picture



Medfinansieret af
Den Europæiske Union

UPWORK

Elever med særlige behovs sociale og faglige kompetencer til overgangen til beskæftigelse

De relevante faglige kompetencer, som elever med særlige behov bør prioritere for at sikre en vellykket overgang til beskæftigelse:

- Effektiv kommunikation: Evnen til at kommunikere klart, præcist og forståeligt er afgørende for en effektiv informationsudveksling på arbejdspladsen.
- Teamwork og samarbejde: Evnen til at arbejde i et team, bidrage med ideer, indgå kompromiser og løse konflikter er afgørende for elever med særlige behov, så de kan samarbejde succesfuldt i enhver professionel sammenhæng.
- Kritisk tænkning og kreativitet: Disse færdigheder gør eleverne i stand til at løse problemer og tilpasse sig udfordringer på arbejdspladsen, hvilket fremmer innovativ tænkning og løsninger.



© Canva AI picture



Medfinansieret af
Den Europæiske Union

UPWORK

Elever med særlige behovs sociale og faglige kompetencer til overgangen til beskæftigelse



- Tidshåndtering og organisatoriske færdigheder: Elever med særlige behov bør fokusere på effektiv håndtering af arbejdsbyrden og opretholdelse af produktiviteten for at imødekomme professionelle krav.
- Kundeservicekompetencer: Empati, tålmodighed og professionalisme er afgørende for at håndtere interaktioner og sikre kundetilfredshed i serviceorienterede sektorer, såsom hotel- og restaurationsbranchen og eventbranchen.
- Opmærksomhed på detaljer: Det er vigtigt at opretholde høje kvalitetsstandards for at sikre, at opgaver udføres nøjagtigt og til en høj standard.
- Teknologiske færdigheder: Elever med særlige behov bør have grundlæggende computerfærdigheder og evnen til at tilpasse sig nye teknologier, der er afgørende for kompetencen på arbejdspladsen.



© Canva AI picture



© Canva AI picture



Medfinansieret af
Den Europæiske Union



Elever med særlige behovs sociale og faglige kompetencer til overgangen til beskæftigelse

- Professionalisme og arbejdsmoral: egenskaber som punktlighed, integritet og en positiv arbejdsindstilling er afgørende for at skabe et respektfuldt og effektivt arbejdsmiljø.
- Tilpasningsevne og fleksibilitet: disse færdigheder hjælper elever med særlige behov med at integrere sig i forskellige arbejdskulturer og reagere effektivt på skiftende jobkrav og udfordringer.
- Modstandsdygtighed: det er afgørende for at hjælpe elever med særlige behov med at håndtere og komme sig over tilbageslag, hvilket bidrager til deres langsigtede succes og stabilitet i deres karriere.

BE
RESILIENT!



© Canva AI picture



Medfinansieret af
Den Europæiske Union

UPWORK





Microcredentials og Open Badges



Hvad er Microcredentials?

Microcredentials ses som »en oversigt over de læringsresultater, som en lærende har opnået efter en mindre mængde læring«.

Det er **korte, målrettede læringsresultater**, der validerer specifikke færdigheder, viden eller kompetencer.

De er designet til at **supplere traditionelle kvalifikationer** og tilbyder en fleksibel og personlig læringsoplevelse.

Nøgletræk:

- Microcredentials fokuserer på **specifikke kompetencer** snarere end brede akademiske fag.
- Mikrocertificeringer er designet til at være **modulopbyggede, akkumulerbare** og **tilpasningsdygtige** til forskellige læringsforløb.
- Mikrocertificeringer kan **anerkendes** af institutioner og arbejdsgivere for deres relevans for industriens behov.
- Mikrocertificeringer kan **opnås** via onlineplatforme, universiteter og professionelle uddannelsesorganisationer.



Medfinansieret af
Den Europæiske Union





Micro-Credentials og Open Badges

Fordelene ved Micro-Credentials

Micro-Credentials er en moderne tilgang til uddannelse, der giver de studerende større **fleksibilitet**, **lavere omkostninger** og **opdateret indhold**, der er **tilpasset branchens behov**.

- **Omskoling og opkvalificering:** De giver de studerende mulighed for at opdatere eller tilegne sig nye færdigheder og dermed forblive konkurrencedygtige i brancher i udvikling.
- **Lavere omkostninger og fleksibilitet:** De er mere overkommelige end traditionelle uddannelser og giver mulighed for selvstudium, hvilket er ideelt for erhvervsaktive.
- **Personalisering og relevans for branchen:** de studerende vælger kurser, der passer til deres karrieremål, hvilket sikrer umiddelbar anvendelighed på arbejdsmarkedet.



Medfinansieret af
Den Europæiske Union





Microcredentials og Open Badges



Introduktion til Open badges

Open Badges er **digitale kvalifikationsbeviser**, der certificerer **færdigheder** og **resultater**.

I modsætning til traditionelle certifikater indeholder de indlejrede **metadata**, hvilket gør dem verificerbare og interaktive.

De hjælper elever med særlige behov med at fremvise deres kompetencer inden for faglige områder.

Nøgletræk:

- **Detaljeret metadata:** hvert badge indeholder vigtige oplysninger såsom den udstedende organisation, en beskrivelse af præstationen og de kriterier, der skal opfyldes for at opnå det.
- **Verifikation:** Open Badges fungerer som autentiske, verificerbare dokumenter for færdigheder og præstationer, hvilket øger troværdigheden i akademiske og professionelle sammenhænge.
- **Brobygning mellem formel og uformel læring:** i modsætning til traditionelle eksamensbeviser anerkender Open Badges et bredere spektrum af læringserfaringer og validerer færdigheder, der er erhvervet både inden for og uden for det formelle uddannelsessystem.



Medfinansieret af
Den Europæiske Union



UPWORK

Microcredentials og Open Badges

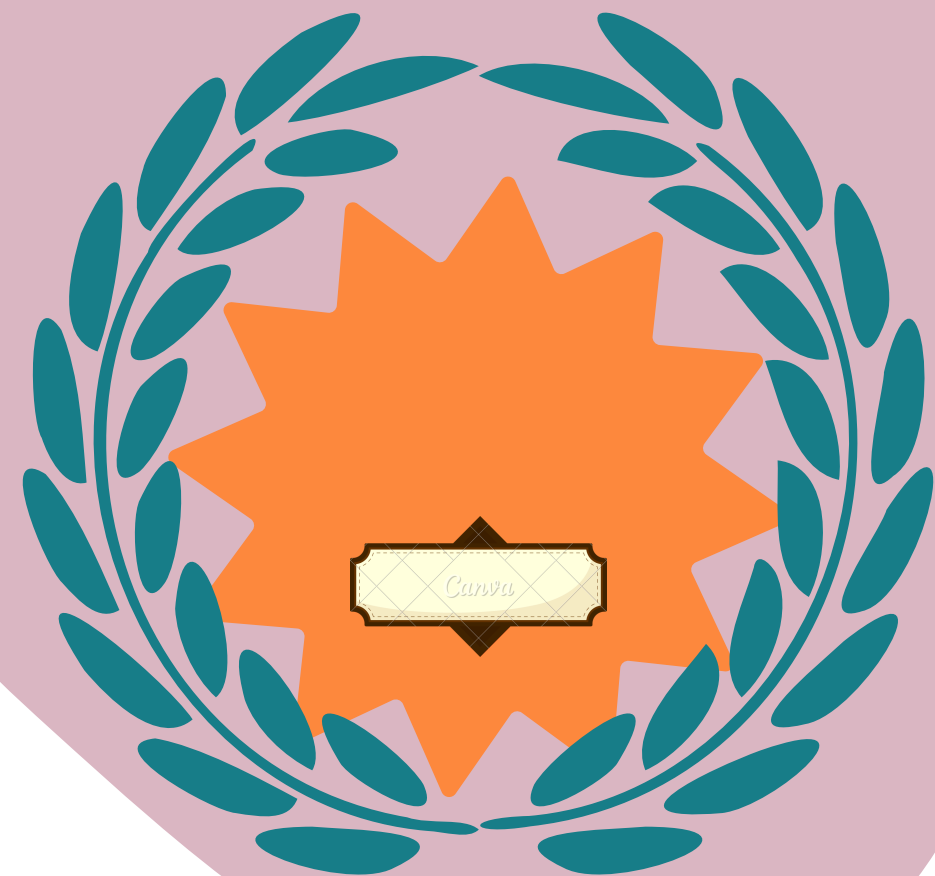


Brug af Open Badges

Open Badges bruges i vid udstrækning i uddannelsessystemet og på arbejdspladsen til at anerkende færdigheder og resultater, der går ud over traditionelle vurderinger. De giver en **digital, verificerbar oversigt over kompetencer**, hvilket forbedrer beskæftigelsesegnetheden og livslang læring.

Nøgleanvendelser:

- **Undervisning og læring:** skoler og universiteter bruger Open Badges til at certificere færdigheder ud over karakterer, såsom teamwork, lederskab og ekstraordinære præstationer.
- **Anerkendelse på arbejdspladsen:** Arbejdsgivere udsteder badges for at validere medarbejdernes tekniske færdigheder, gennemførte uddannelser og bløde kompetencer, hvilket forbedrer den faglige mobilitet.
- **Digital portefølje og synlighed:** Den der har optjent badgene kan fremvise dem på LinkedIn, professionelle hjemmesider eller digitale CV'er, hvilket øger deres troværdighed over for arbejdsgivere og institutioner.



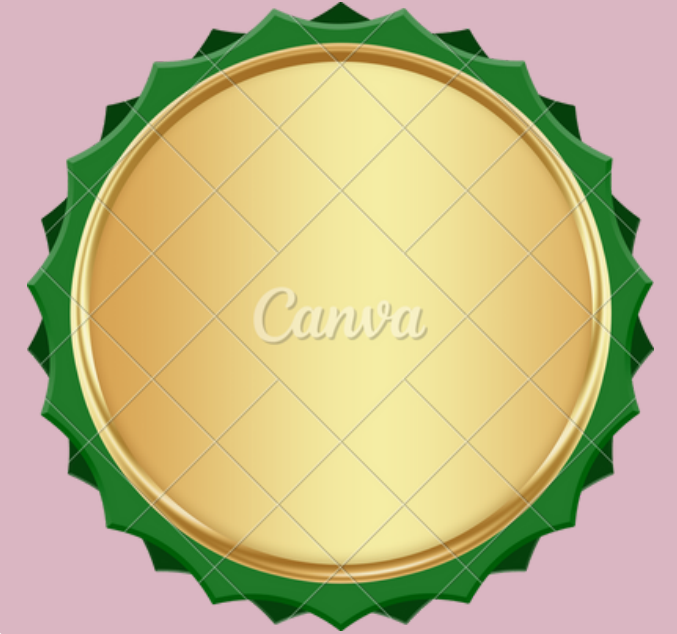
Medfinansieret af
Den Europæiske Union

UPWORK





Micro-Credentials og Open Badges



Open Badges som et eksempel på Micro-Credentials

Open Badges og **micro-credentials** repræsenterer en moderne tilgang til anerkendelse af færdigheder og læringsresultater. De giver **fleksibel validering af kompetencer**, der er opnået gennem formel, ikke-formel og uformel uddannelse, og tilbyder større tilgængelighed og **muligheder for livslang læring**.



Medfinansieret af
Den Europæiske Union





Microcredentials og Open Badges



Nøglekarakteristika ved Open Badges som Micro-Credentials

- **Validering af færdigheder og præstationer:** Open Badges certificerer specifikke kompetencer og giver digitalt bevis for viden, der er erhvervet i forskellige læringssammenhænge.
- **Overførbarhed:** en vigtig fordel ved Open Badges som mikro-kvalifikationer er, at de let kan deles og verificeres på forskellige digitale platforme.
- **Stabelbarhed med henblik på livslang læring:** en person kan samle flere badges og gradvist opbygge en omfattende færdighedsportefølje, svarende til mikro-kvalifikationer, der bidrager til større kvalifikationer.
- **Karriere- og akademisk værdi:** muligheden for at kombinere mindre kvalifikationer giver de studerende mulighed for at dokumentere deres faglige udvikling, hvilket gør deres resultater mere strukturerede og bredt anerkendte.
- **Tilpasningsevne i læring:** open badges understøtter ikke-traditionel læring og anerkender færdigheder, der er opnået gennem workshops, onlinekurser og faglige udviklingsaktiviteter.
- **Brobygning mellem uddannelse og beskæftigelse:** de giver jobrelevante kvalifikationer, hjælper kandidater med at fremvise specifikke færdigheder og giver arbejdsgivere større gennemsigtighed.
- **Karriereudviklingsværktøj:** ved at optjene og vise badges kan enkeltpersoner bevise deres kompetencer og øge deres chancer for faglig udvikling og jobplacering.



Medfinansieret af
Den Europæiske Union





Microcredentials og Open Badges



Open Badges for elever med særlige behov

For lærere og fagfolk, der arbejder med elever med særlige behov, er Open Badges en **fleksibel** og **inkluderende** måde at anerkende præstationer, fremme engagement og dokumentere kompetenceudvikling med henblik på fremtidige uddannelses- og karrieremuligheder.

Nøglefordelene:

- **Personlig læring og anerkendelse:** Open Badges muliggør **tilpassede læringsforløb**, der tager højde for forskellige evner og styrker og samtidig fremmer inklusion.
- **Branche- og karriereparathed:** Ved at tilpasse sig arbejdsgivernes behov hjælper disse badges de studerende med at fremvise deres færdigheder, hvilket **øger jobmulighederne** og inklusionen på arbejdspladsen.
- **Fællesskab og løbende forbedringer:** Samarbejde med partnere i branchen sikrer **relevans i den virkelige verden**, hvilket øger accepten og værdien for både studerende og arbejdsgivere.



Medfinansieret af
Den Europæiske Union



UPWORK Open Badges

UPWORK-partnerskabet har etableret et åbent badgesystem integreret med Moodle-plattformen (<https://upwork.csciformazione.eu/>).

Denne platform er designet til at støtte undervisere og elever med særlige behov, der ønsker at forbedre deres færdigheder inden for hotel- og eventbranchen.

Programmet tilbyder to kurser:

1. **Elev Kursus:** Det er opdelt i to sektioner.

Den første del omfatter fem præsentationer med fokus på universelle færdigheder:

1. Introduktion til hotel- og servicebranchen
2. Kompetencer på arbejdspladsen
3. Kommunikation
4. Personlig udvikling og kompetenceopbygning
5. Jobsøgning og forberedelse til beskæftigelse

Den anden del omfatter fire præsentationer af jobspecifikke færdigheder, der er tilpasset UPWORK-projektet og dækker roller som køkkenpersonale, tjener/servitrice, receptionist og rengøringspersonale.

2. **Underviser Kursus:** Det består af fem læringsenheder, der er udviklet til undervisere:

1. Forståelse af elever med særlige behov og hotel- og restaurationsbranchen
2. Effektiv kommunikation og interaktion
3. Pædagogiske tilgange og metoder
4. Micro-Credentials og Open Badges
5. Professionel udvikling og løbende forbedring



TRAINER



LEARNER



Medfinansieret af
Den Europæiske Union



UPWORK Open Badges

Welcome to the trainer's course!



UPWORK Moodle platform: Underviser Kursus

Welcome to the learner's course!



UPWORK Moodle platform: Elev Kursus



Medfinansieret af
Den Europæiske Union



UPWORK Open Badges

UPWORK-partnerskabet har designet og udviklet 10 open badges:

- 9 open badges til elever med særlige behov.

1 open badge til undervisere og operatører, der arbejder med elever med særlige behov.

Brugere kan modtage et Open Badge, når de har bestået quizen.

Dette Open Badge kan fremvises på deres CV og sociale medieprofiler, hvor det effektivt fremhæver de kompetencer, de har erhvervet. Dermed forbedrer de deres beskæftigelsesmuligheder og -udsigter.



STUDY MATERIAL

There are multiple slides. Use the arrows at the bottom of each slide to proceed!
You can pause the lesson slides at any time and restart from the beginning whenever you need a break or choose to come back later.
Similarly, you have the option to pause the quiz and resume it at your convenience.
WHEN YOU ARE READY TAKE THE TEST AT THE BOTTOM!



UPWORK Moodle platform: Kommunikationsmodul



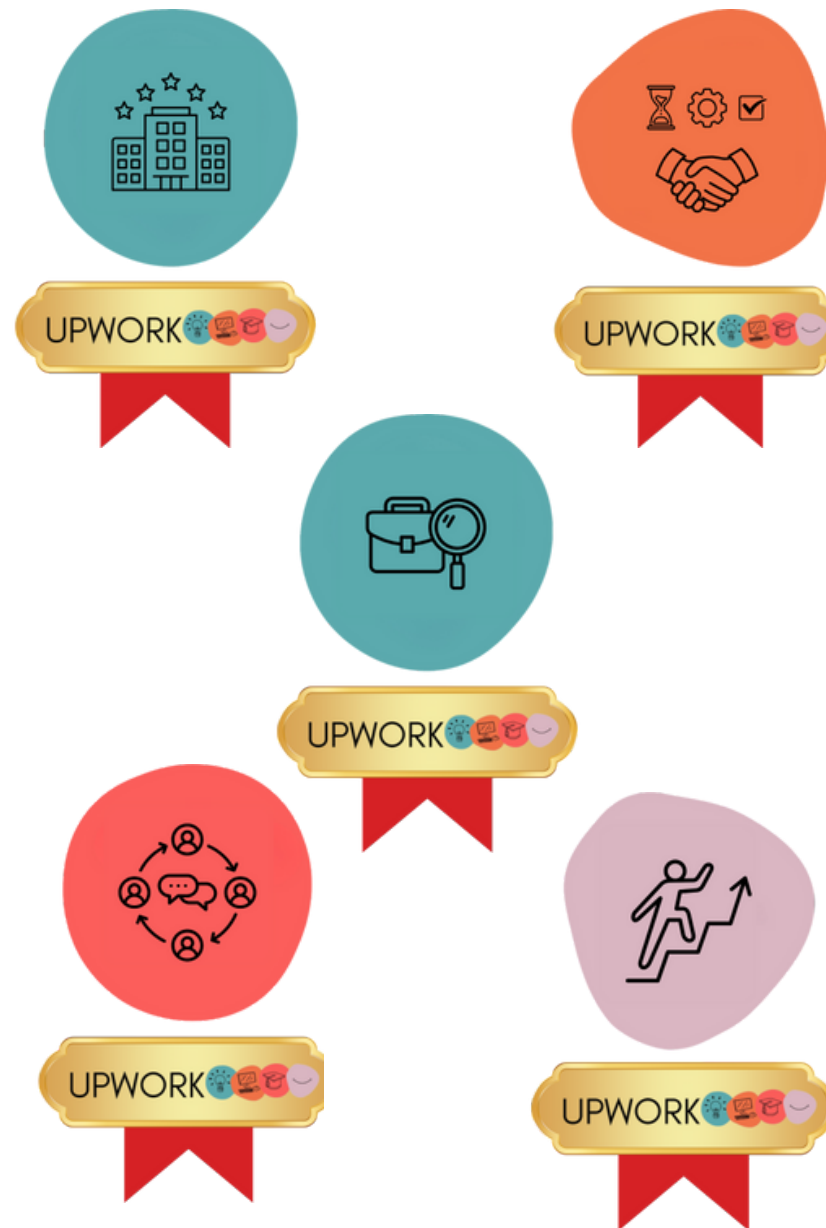
Medfinansieret af
Den Europæiske Union



UPWORK Open Badges

En oversigt over UPWORK Open Badges.

UPWORK Open Badges til
elever: universelle færdi
gheder



UPWORK Open Badges til
elever: Jobspecifikke
færdigheder



UPWORK Open
Badge til
undervisere



Medfinansieret af
Den Europæiske Union

UPWORK 

Værdien af læreplanen

Læseplanen giver lærere og operatører den nødvendige sociale viden, kompetencer og pædagogiske strategier til effektivt at uddanne og støtte elever med særlige behov til beskæftigelse i hotel- og servicebranchen.

Reflective Teaching



Self Reflection



Action research



Professional Growth



Student Centered
Approach



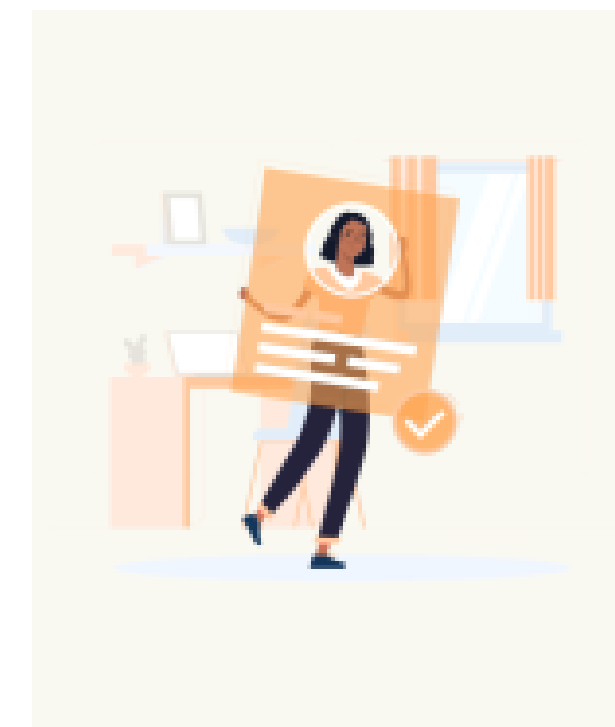
Enhanced Classroom
management



Medfinansieret af
Den Europæiske Union

Læreplan: erhvervsuddannelses-undervisere

- UPWORK-projektet tilbyder specialiseret indhold designet til erhvervsuddannelseslærere og -operatører, der arbejder med elever med særlige behov (SNL'er) — herunder elever med psykiske udfordringer, neurodiversitet og langvarig ledighed — specifikt inden for hotel- og restaurationsbranchen og eventbranchen.
- Curriculum tilbyder en praktisk og inkluderende uddannelsesramme: Det kombinerer teoretisk viden med praktiske strategier for at forbedre undervisernes evne til at støtte SNL'er med fokus på faglige færdigheder, sociale kompetencer og beskæftigelsesegnethed gennem moderne værktøjer som mikro-kvalifikationer.
- Alt indhold er tilgængeligt og flersproget, hvilket sikrer anvendelighed i forskellige uddannelsesmæssige sammenhænge.



Medfinansieret af
Den Europæiske Union

UPWORK 

Læreplan: undervisere

Ved at indføre en struktur med fem enheder tilbyder uddannelsen en omfattende, sammenhængende og praktisk uddannelsesoplevelse, der giver lærere og operatører den nødvendige viden og de nødvendige færdigheder til at støtte elever med særlige behov effektivt.

De faglige medarbejdere vil være bedre rustet med den sociale viden og de kompetencer, der kræves i arbejdet med SNL'er – erhvervsuddannelseslærerne vil få større indsigt i læringsstile, metodik og pædagogik for SNL'er.

Enhed 1: Forståelse af studerende med særlige behov og hotel- og restaurationsbranchen

Lektion 1.1: Introduktion til særlige behov – karakteristika og typer

Lektion 1.2: Identificering af forskellige behov – beskæftigelsesmuligheder i hotel- og restaurationsbranchen for studerende med særlige behov

Lektion 1.3: Inddragelse af studerende med særlige behov – implementering af individuelle uddannelsesplaner (IEP'er).

Enhed 2: Effektiv kommunikation og interaktion

Lektion 2.1: Kommunikationsteknikker – Opbygning af relationer til elever med særlige behov.

Lektion 2.2: Opbygning af tillid og relationer – fremme motivation.

Lektion 2.3: Samarbejdsstrategier – fremme social interaktion og kommunikation; forståelse og håndtering af adfærdsproblemer.



**Medfinansieret af
Den Europæiske Union**

UPWORK

Læreplan: undervisere

Enhed 3: Pædagogiske tilgange og metoder

Lektion 3.1: Inkluderende undervisningsmetoder – Anvendelse af differentieret undervisning og adaptive læringsteknikker.

Lektion 3.2: Tilpasning af læseplanen til særlige behov – Integrering af principperne for universel design for læring (UDL) – Brug af visuelle hjælpemidler, praktiske aktiviteter og teknologi i undervisningen.

Lektion 3.3: Anvendelse af teknologi i undervisningen – Skabelse af et engagerende og støttende læringsmiljø.

Enhed 4: Open Badges & Micro-Credentials

Lektion 4.1: Forståelse af micro-credentials – Definition, principper og egenskaber ved micro-credentials.

Lektion 4.2: Open badges og Moodle-platformen.

Lektion 4.3: Micro-credentials og open badges til elever med særlige behov.

Enhed 5: Faglig udvikling og løbende forbedring

Lektion 5.1: Identifikation af færdigheder – Undervisning i vigtige jobfærdigheder (f.eks. servering af mad og drikkevarer, rengøring, kundeservice)

Lektion 5.2: Løbende uddannelse og workshops – Forbedring af kommunikationsfærdigheder (verbal, nonverbal, aktiv lytning) Opbygning af teamwork og samarbejdsfærdigheder

Lektion 5.3: Reflekterende praksis:

- Forberedelse af elever til jobsamtaler og integration på arbejdspladsen; Udvikling af bløde færdigheder (f.eks. tidsstyring, problemløsning, tilpasningsevne)
- Ydelse af støtte og mentorskab på arbejdspladsen;
- Strategier til at hjælpe elever med at fastholde deres beskæftigelse og avancere i deres karriere.



Medfinansieret af
Den Europæiske Union

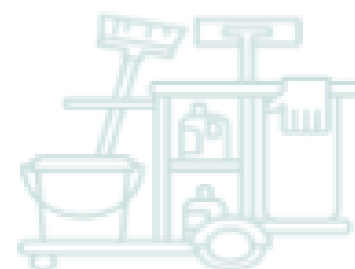
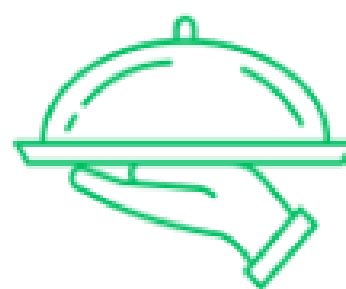


Læringsforløb til elever

At skabe en læringsforløb for elever med særlige behov (SNL), der er skræddersyet til at forberede dem til hotel- og servicebranchen, kræver en struktureret tilgang, der tager højde for specifikke kompetencer, faglige færdigheder og sociale kompetencer, og den bør tage udgangspunkt i de skræddersyede metoder fra UPWORK-projektet. Kapitlerne i læringsvejen skal dække en række emner, der er designet til at forbedre SNL'ers beskæftigelsesegnethed, tilpasningsevne og selvtillid i deres karriere på arbejdspladsen.

Til UPWORK-projektet er følgende fire hovedjobfunktioner blevet udvalgt og målrettet:

- køkkenpersonale
- tjener
- receptionist
- rengøring



Medfinansieret af
Den Europæiske Union



Læringsforløb - Universelle færdigheder

Vores modul Universelle Færdigheder giver deltagerne vigtige, overførbare færdigheder, der danner grundlaget for succes i enhver rolle inden for hotel- og restaurationsbranchen. Disse færdigheder styrker selvtilliden, professionalismen og paratheden til arbejdslivet. Modulet omfatter:

Introduktion til hotel- og servicebranchen

- En begyndervennlig oversigt over, hvordan hotelbranchen fungerer, hvilke typer job der findes, og hvilke værdier der er vigtige i serviceorienterede miljøer.

Kompetencer på arbejdspladsen

- Grundlæggende færdigheder til at trives i et team, følge rutiner, administrere tid og opretholde en professionel adfærd i virkelige arbejdssituationer.

Kommunikation

- Praktisk træning i både verbal og nonverbal kommunikation, herunder lyttefærdigheder, høflig omgang med gæster og effektivt teamwork.



INTRODUCTION TO
THE HOSPITALITY
AND SERVICES
INDUSTRIES



PERSONAL
DEVELOPMENT &
COMPETENCE
BUILDING



JOB SEARCH AND
EMPLOYMENT
PREPARATION

Personlig udvikling og kompetenceopbygning

- Aktiviteter med fokus på selvbevidsthed, følelsesmæssig modstandsdygtighed, motivation og fastsættelse af personlige mål for udvikling, der er tilpasset hver enkelt deltagers forløb.

Jobsøgning og forberedelse til beskæftigelse

- Støtte til udarbejdelse af CV, forberedelse til jobsamtaler, forståelse af jobannoncer og opbygning af selvtillid til at komme ind på eller vende tilbage til arbejdsmarkedet.



WORKPLACE
COMPETENCES



COMMUNICATION

Sammen forbereder disse områder
enkeltpersoner ikke kun til at få
adgang til beskæftigelse, men også til
at udvikle sig inden for denne – med
værdighed, selvtillid og klarhed.



Medfinansieret af
Den Europæiske Union



Læringsforløb - Jobspecifikke færdigheder

Efter at have opbygget et solidt fundament med Universal Skills fortsætter deltagerne deres rejse med fokus på praktisk, hands-on træning, der er skræddersyet til nøgleroller i hotel- og restaurationsbranchen. **De jobspecifikke færdigheder** forbereder deltagerne på virkelige opgaver, rutiner og ansvarsområder inden for fire efterspurgte områder af hotel- og restaurantbranchen.

Hvert modul er nøje tilpasset både de studerendes og arbejdsgivernes behov og kombinerer teknisk knowhow med interpersonelle færdigheder, der er lige så vigtige. Fokus er på at opbygge kompetence, selvtillid og uafhængighed på arbejdspladsen.

Deltagerne kan vælge én eller flere af de følgende jobspor:



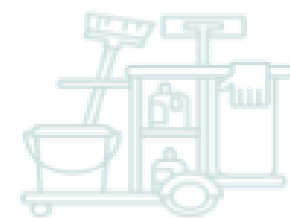
Køkkenpersonale

Uddannelse i madlavning, hygiejne- og sikkerhedsstandarder, teamwork i køkkenet og evnen til at følge instruktioner i et travlt miljø.



Tjener

Færdigheder inden for gæsteservice, borddækning, optagelse af bestillinger, servering af mad og drikkevarer samt håndtering af kundekontakt med professionalisme og omhu.



Rengøring

Kompetencer inden for rengøring af værelser, vaskeservice, tidseffektive rutiner, opmærksomhed for detaljer og respekt for gæsternes privatliv og komfort.



Receptionist

Kommunikations- og organisatoriske færdigheder til receptionopgaver, ind- og udtjekning af gæster, håndtering af forespørgsler og administration af bookinger med en imødekommende attitude.

Hver vej indeholder simulerede opgaver, virkelige scenarier og klare vurderingskriterier. Efter succesfuld gennemførelse får deltagerne mikrocertifikater som bevis på, at de er klar til at træde ind på arbejdsmarkedet i deres valgte rolle.



Medfinansieret af
Den Europæiske Union



SWOT-analyse:

Fænomenet frafald blandt voksne lærende med særlige behov

Vigtigste bidragende faktorer:

Personlige og psykologiske faktorer

- Lavt selvværd på grund af tidligere akademiske problemer (Brown & Watson, 2017)
- Psykiske problemer (f.eks. angst, depression, ADHD), der påvirker engagementet
- Manglende evne til at tale sin egen sag for at anmode om nødvendige tilpasninger

Socioøkonomiske barrierer

- Økonomiske begrænsninger (undervisning, transport, udgifter til hjælpemidler)
- Balance mellem arbejde, pleje og uddannelsesansvar (Dunn & Andrews, 2020)
- Begrænset adgang til handicapstøttetjenester i områder med lav indkomst



Medfinansieret af
Den Europæiske Union



Institutionelle og strukturelle udfordringer

- Utilgængelige læringsmaterialer eller undervisningsmetoder (f.eks. ingen blindeskrift, billedtekster eller ASL-tolk)
- Ufleksible politikker for tilstedeværelse og tilpasning af vurderinger
- Utilstrækkelig uddannelse af undervisere i specialundervisningsbehov

Sociale og miljømæssige påvirkninger

- Mangel på støtte fra jævnaldrende eller inklusion i almindelige klasseværelser
- Negativ stigmatisering af handicap, der fører til isolation (Jones & Cooper, 2019)
- Begrænset antal rollemodeller med handicap, der har succes i akademiske eller professionelle karrierer



Medfinansieret af
Den Europæiske Union



Interaktive links

Via interaktive links kan du nemt navigere gennem indholdet, få adgang til yderligere ressourcer, se præsentationer, se forklarende videoer, læse tekniske dokumenter og meget mere.



Medfinansieret af
Den Europæiske Union

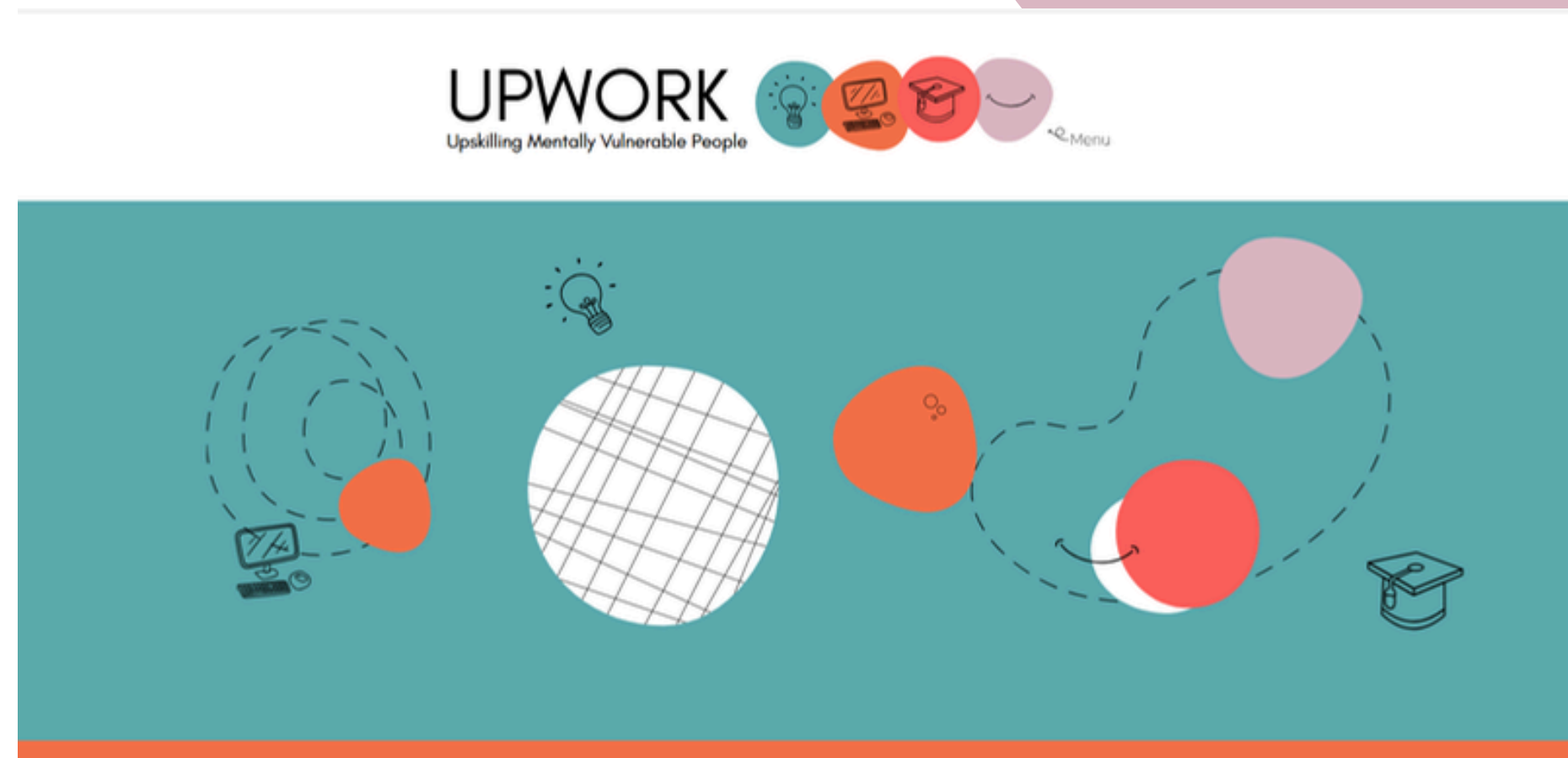
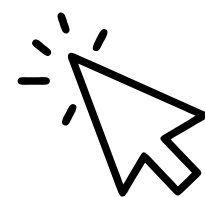
UPWORK 

VELKOMMEN TIL UPWORK- HJEMMESIDEN

Dette er hjemmesiden for Upwork-projektet.

Hjemmesiden er designet til at give læserne de værktøjer, ressourcer og viden, der er nødvendige for at få mere at vide om projektet.

www.upworkproject.eu

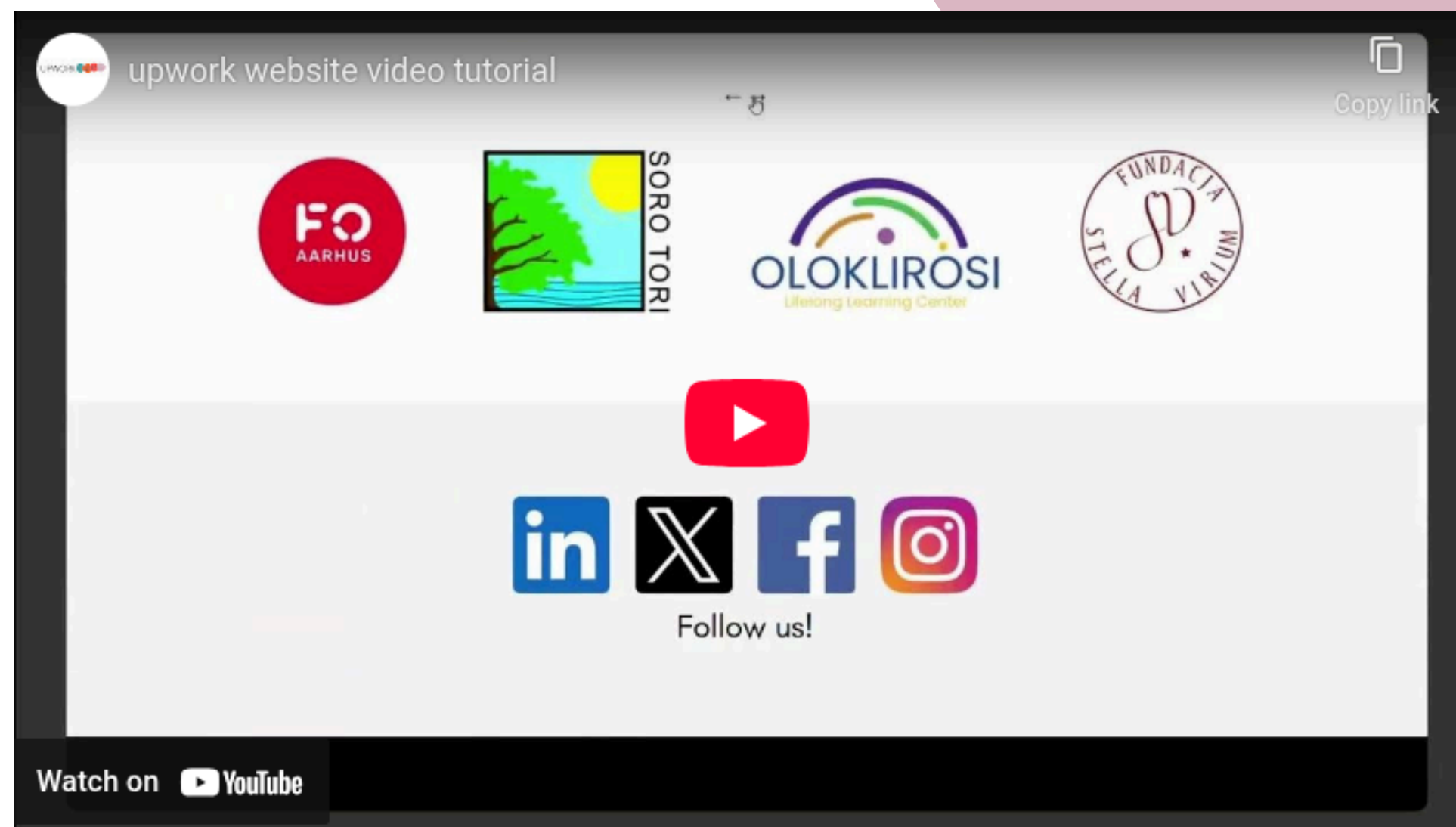


Medfinansieret af
Den Europæiske Union



Se video-vejledningen på hjemmesiden!

Se vores trinvis
videovejledning, der er
designet til at guide dig
gennem de vigtigste
funktioner og egenskaber på
hjemmesiden.



Medfinansieret af
Den Europæiske Union

VORES YOUTUBE KANAL



Buscar

Udforsk en samling
videoer, der er
designet til at
inspirere.

Upworkproject

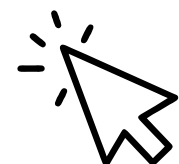
@Upworkprojecteurope · 2 suscriptores · 19 vídeos

Más información sobre este canal ...más

Personalizar canal

Gestionar vídeos

Upworkproject - YouTube



Vídeos

Publicaciones



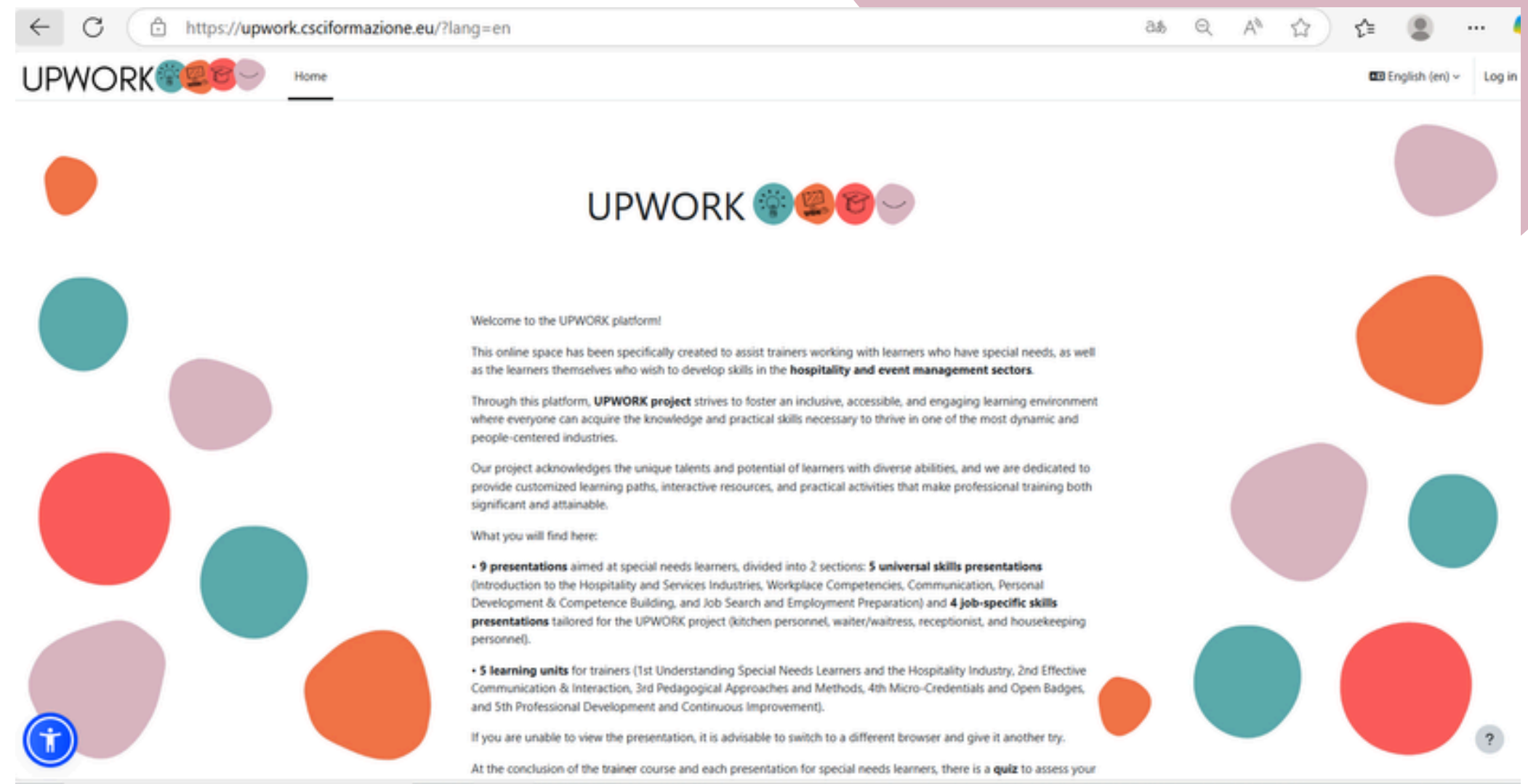
Medfinansieret af
Den Europæiske Union



Læringsplatform

Læringsplatformen er designet til at give en omfattende og engagerende oplevelse for elever på alle niveauer.

Upwork Project Learning Platform



Medfinansieret af
Den Europæiske Union



Følg os



Medfinansieret af
Den Europæiske Union

UPWORK The UPWORK logo, followed by four circular icons: a lightbulb, a computer monitor, a graduation cap, and a smiley face.