

Καταρρίπτοντας τα εμπόδια: Αναβάθμιση δεξιοτήτων των εκπαιδευόμενων με αναπηρίες για επιτυχία στον κλάδο της φιλοξενίας μέσω μικροπιστοποιήσεων

UPWORK 



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Χρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά εκείνες του/των συγγραφέα/-ων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ευρωπαϊκής Εκτελεστικής Υπηρεσίας Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές.
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ: 2023-1-DK01-KA220-VET-000158722

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή
2. Μεθοδολογία
3. Μικροπιστοποιήσεις και Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα
4. Εκπαιδευτικό πρόγραμμα
5. Εκπαιδευτικές διαδρομές
6. Το Φαινόμενο της Εγκατάλειψης των Σπουδών μέσα από Ανάλυση SWOT
7. Διαδραστικοί σύνδεσμοι



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Το έργο

Το δικαίωμα στην εργασία και την απασχόληση αποτελεί θεμελιώδες δικαίωμα, κατοχυρωμένο από τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες (συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με ψυχικές διαταραχές). Ο Ευρωπαϊκός Πυλώνας Κοινωνικών Δικαιωμάτων αναγνωρίζει το δικαίωμα των ατόμων με αναπηρίες για κοινωνική ένταξη, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης στην εκπαίδευση, την κατάρτιση και τις ευκαιρίες για δια βίου μάθηση.

Η Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με την επίτευξη του Ευρωπαϊκού Χώρου Εκπαίδευσης έως το 2025 στοχεύει στην ανάπτυξη μιας ευρωπαϊκής προσέγγισης για τις μικροπιστοποιήσεις, προκειμένου να διευρυνθούν οι μαθησιακές ευκαιρίες και να ενισχυθεί ο ρόλος των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και της επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης (ΕΕΚ) στη δια βίου μάθηση. Η Επιτροπή συνιστά στα κράτη μέλη να προσαρμόσουν τις μικροπιστοποιήσεις ώστε να ενισχύσουν τόσο την τυπική όσο και τη μη τυπική εκπαίδευση και κατάρτιση, υποστηρίζοντας τη δια βίου μάθηση των Ευρωπαίων πολιτών.

Το έργο UPWORK στοχεύει στην υποστήριξη ευάλωτων ομάδων, όπως άτομα με ψυχικές διαταραχές, άτομα που πάσχουν από κατάθλιψη, καθώς και μακροχρόνια ανέργους, μέσω καινοτόμων και εναλλακτικών μεθόδων εκπαίδευσης και επανειδίκευσης, ώστε να μπορούν να χτίσουν μια ουσιαστική και αξιοπρεπή ζωή. Το έργο αξιοποιεί τις μικροπιστοποιήσεις για να υποστηρίξει αυτούς τους ευάλωτους εκπαιδευόμενους.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Το έργο UPWORK θα αναπτύξει ένα ευέλικτο εκπαιδευτικό πρόγραμμα για εκπαιδευτές Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (ΕΕΚ), με στόχο την εκπαίδευση ευάλωτων ομάδων στους τομείς της διοργάνωσης εκδηλώσεων και της φιλοξενίας. Το πρόγραμμα θα συνδυάζει τη δια ζώσης και την ψηφιακή μάθηση, την παρακολούθηση εργασίας (job shadowing) και την εκπαίδευση στον χώρο εργασίας (on-the-job training) για τις ευάλωτες ομάδες.

Το πρόγραμμα σπουδών θα περιλαμβάνει τόσο τις κοινωνικές δεξιότητες (soft skills) που χρειάζονται οι εκπαιδευτές για να διδάξουν αποτελεσματικά τις ομάδες-στόχο, όσο και τις τεχνικές δεξιότητες (hard skills) που απαιτούνται για την ένταξη των εκπαιδευόμενων στην αγορά εργασίας.

Επιπλέον, θα αναπτυχθεί ένα σαφές και λειτουργικό πρόγραμμα κατάρτισης – όπως η εκπαίδευση στον χώρο εργασίας ή η παρακολούθηση εργασίας – σε στενή συνεργασία με πιθανούς εργοδότες.

Τέλος, το έργο θα αναπτύξει ένα ευρωπαϊκό σύστημα μικροπιστοποιήσεων, βασισμένο στα Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα (Open Badges), για την αναγνώριση δεξιοτήτων και ικανοτήτων των ευάλωτων ομάδων στους τομείς της διοργάνωσης εκδηλώσεων και της εστίασης/φιλοξενίας. Οι εκπαιδευτές ΕΕΚ θα καταρτιστούν ώστε να γνωρίζουν πώς να εκπαιδεύσουν τους μαθητές τους και σε ποιες δεξιότητες να εστιάσουν, έτσι ώστε οι εκπαιδευόμενοι να αποκτήσουν τις αντίστοιχες μικροπιστοποιήσεις.

Το UPWORK είναι ένα έργο Erasmus+, το οποίο υλοποιείται από μια σύμπραξη 6 οργανισμών ΕΕΚ και μη κυβερνητικών οργανώσεων από τη Δανία, την Ελλάδα, την Ιταλία, την Πολωνία και την Ισπανία.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Εταίροι



- Ο **FO-Aarhus** (Ο Σύλλογος Εκπαίδευσης Ενηλίκων) είναι ένας μη κυβερνητικός, μη κερδοσκοπικός οργανισμός που ιδρύθηκε το 1973 με στόχο την παροχή μη τυπικών μαθημάτων εκπαίδευσης ενηλίκων στους πολίτες του Άαρχους. Το Διοικητικό του Συμβούλιο αποτελείται από εκπροσώπους του ιδιωτικού τομέα, της δημόσιας διοίκησης, καθώς και των τομέων της τυπικής και επαγγελματικής εκπαίδευσης. Η εξειδίκευση του FO-Aarhus είναι η μη τυπική εκπαίδευση ενηλίκων και νέων, τόσο για το ευρύ κοινό όσο και για ευάλωτες κοινωνικές ομάδες – π.χ. μετανάστες, άνεργοι, άτομα με μαθησιακές δυσκολίες, δυσλεξία ή ψυχικές διαταραχές – με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους και την ενσωμάτωσή τους (ή επανένταξή τους) στην κοινωνία και την αγορά εργασίας. Στόχος των προγραμμάτων είναι η ενίσχυση των προσωπικών, κοινωνικών και επαγγελματικών δεξιοτήτων των συμμετεχόντων, ώστε να αποτελέσουν εφαλτήριο για επανεκπαίδευση, επανένταξη στην αγορά εργασίας ή συνέχιση της εκπαίδευσής τους.
- Ο οργανισμός **School, CommΕνότητα, and Company Consortium** (CSCI) είναι ένας Φορέας Επαγγελματικής Κατάρτισης, πιστοποιημένος σύμφωνα με το πρότυπο UNI EN ISO 9001:2015 και αδειοδοτημένος από την Περιφέρεια Πεδεμοντίου. Ιδρύθηκε στο πλαίσιο συνεργασίας μεταξύ ιδιωτικών επιχειρήσεων, σχολείων, πανεπιστημίων και οργανισμών κοινωνικής υπηρεσίας από την Ιταλία, την Ουγγαρία, τη Ρουμανία και την Ισπανία, με στόχο την ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού και επαγγελματικών δεξιοτήτων. Ο φορέας αυτός προσφέρει προγράμματα κατάρτισης και επιμόρφωσης για εργαζομένους και ανέργους, με έμφαση στην κοινωνική ένταξη, τον πολυπολιτισμικό διάλογο και την ανάπτυξη του εργατικού δυναμικού. Οι δραστηριότητές του περιλαμβάνουν: κατάρτιση σε οριζόντιες δεξιότητες (soft skills), τεχνικά μαθήματα, έρευνα σε νέες τεχνολογίες στην εκπαίδευση, δράσεις κινητικότητας και επιμόρφωση εκπαιδευτικών. Ο οργανισμός δραστηριοποιείται στη Βόρεια Ιταλία, κυρίως στη Νοβάρα και το Μιλάνο, και έχει διαδραματίσει σημαντικό ρόλο στην αντιμετώπιση προκλήσεων όπως η ανεργία, η μετανάστευση και οι κοινωνικοοικονομικές επιπτώσεις της πανδημίας COVID-19. Επιπλέον, δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση ενηλίκων και τη διεθνοποίηση, αξιοποιώντας τη δημιουργικότητα και τις τέχνες για την υποστήριξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων. Διαθέτει ομάδα 14 επαγγελματιών και ένα εκτεταμένο δίκτυο συνεργασίας με σχολεία και πανεπιστήμια.



Consorzio Scuola Comunità Impresa



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Εταίροι



- Η **Oloklirosi** είναι ένα πιστοποιημένο Κέντρο Δια Βίου Μάθησης στην Ελλάδα, αναγνωρισμένο από τον ΕΟΠΠΕΠ και το Υπουργείο Παιδείας. Παρέχει επαγγελματική κατάρτιση, συμβουλευτικές υπηρεσίες και υπηρεσίες επιχειρηματικότητας σε ανέργους, ευάλωτες ομάδες και εργαζόμενους, με στόχο την ενίσχυση των δεξιοτήτων τους και τη βελτίωση των προοπτικών απασχόλησης. Το 2018, ίδρυσε το εκπαιδευτικό κέντρο Erasmuslearn, το οποίο εξειδικεύεται στην κατάρτιση εκπαιδευτικών και στη συμμετοχή σε έργα Erasmus+. Μέσα σε πέντε χρόνια, έχει εκπαιδεύσει πάνω από 800 εκπαιδευτικούς σε όλη την Ευρώπη μέσω των προγραμμάτων κινητικότητας. Η Ολοκλήρωση συνεργάζεται με σχολεία, κέντρα ΕΕΚ και επιχειρήσεις στην Ελλάδα και την Ευρώπη, προσφέροντας προγράμματα κατάρτισης και θέσεις εργασίας σε διάφορους τομείς, όπως Πληροφορική, επιχειρηματικότητα, φιλοξενία και γαστρονομία.



- Το **STELLA VIRIUM Qualifications Development Foundation** (*OpportEnότηταies Star*) - Ίδρυμα Ανάπτυξης Προσόντων STELLA VIRIUM ιδρύθηκε το 2013 στην Κρακοβία, Πολωνία, με σκοπό την υποστήριξη και προώθηση της συνεχούς ανάπτυξης των ανθρώπων. Το ίδρυμα εστιάζει σε έργα Δια Βίου Μάθησης, όπως η αναβάθμιση και επανεκπαίδευση δεξιοτήτων, καθώς και η υποστήριξη της προσαρμογής ατόμων που διατρέχουν κίνδυνο κοινωνικού και επαγγελματικού αποκλεισμού λόγω διαφορών χαρακτηριστικών. Ανταποκρινόμενο στις τρέχουσες ανάγκες των μεταβαλλόμενων αγορών εργασίας, το ίδρυμα ενσωματώνει τη διαφορετικότητα μέσω της κοινωνικής και επαγγελματικής ένταξης, προσφέροντας προσαρμοστικές και υποστηρικτικές λύσεις, συχνά με τη συμμετοχή εθελοντών εργαζομένων, και προάγει τις αξίες της Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης εντός των οργανισμών.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Εταίροι



SORO TORI

Η **Soro Tori ETS Association** - Ένωση Soro Tori ETS, ιδρύθηκε το 2006 στο Villa San Sebastiano Nuova (Tagliacozzo, Ιταλία) και δραστηριοποιείται σε μια αγροτική και μειονεκτική περιοχή. Εκτελεί έργα χρηματοδοτούμενα από την ΕΕ, όπως το Erasmus+, και συνεργάζεται με ευρωπαίους εταίρους σε προγράμματα για νέους και ενήλικες. Το 2012, συμμετείχε σε ένα βραβευμένο έργο με την Κροατία και την Ουγγαρία. Η ένωση προάγει επίσης τις ευκαιρίες για την τοπική κοινότητα, φιλοξενώντας διεθνή συνέδρια και υποστηρίζοντας την ένταξη, την κοινωνική συνοχή, την πολιτιστική προώθηση και την υποστήριξη της οικογένειας, όπως αναφέρεται στην αποστολή της.



Η **Gureak** ενσωματώνει άτομα με αναπηρίες στην αγορά εργασίας από το 1975, απασχολώντας σχεδόν 6.000 εργαζομένους. Ως μη κερδοσκοπικό κέντρο απασχόλησης, δημιουργεί βιώσιμες ευκαιρίες εργασίας με διαφοροποίηση στους τομείς της βιομηχανίας και των υπηρεσιών, περιλαμβάνοντας αυτοκινητοβιομηχανία, ηλεκτρονικά, μάρκετινγκ, καθαρισμό, εστίαση και άλλους. Η Division Gureak Itinerary σχεδιάζει διαδρομές απασχόλησης μέσω συμβουλευτικής και κατάρτισης, ενώ το Κέντρο Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης παρέχει εξειδικευμένη κατάρτιση για άτομα με αναπηρίες και εταιρείες που τα προσλαμβάνουν. Η Gureak προσφέρει ευέλικτη επαγγελματική κατάρτιση σε τομείς όπως κηπουρική, γραφειακή εργασία και εστίαση, με έμφαση στη μάθηση μέσω πρακτικής άσκησης και προσομοιωμένων περιβαλλόντων. Επιπλέον, αναπτύσσει καινοτόμες μεθόδους κατάρτισης χρησιμοποιώντας ψηφιακά εργαλεία για να ενισχύσει την αποτελεσματικότητα.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Εισαγωγή στη Μεθοδολογία

Δομή:

1. Κοινωνικές γνώσεις και δεξιότητες για εκπαιδευτές ειδικής αγωγής.
2. Κοινωνικές και επαγγελματικές δεξιότητες των ατόμων με αναπηρίες για την ένταξή τους στην αγορά εργασίας
3. Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα και Μικροπιστοποιήσεις.

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του έργου UPWORK, διοργανώθηκαν **δύο ομάδες εστίασης** (focus groups) ανά χώρα, με στόχο την ανάπτυξη αποτελεσματικής μεθοδολογίας διδασκαλίας για εκπαιδευόμενους με αναπηρίες στους τομείς της φιλοξενίας και της διοργάνωσης εκδηλώσεων.

Οι συζητήσεις αυτές στόχευαν στην ανάδειξη **βέλτιστων πρακτικών, των προκλήσεων** που αντιμετωπίζονται στην εκπαίδευση ατόμων με αναπηρίες, καθώς και **των βελτιώσεων** που απαιτούνται στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση.

Συμμετείχαν κυρίως δύο βασικές ομάδες που προσέφεραν πολύτιμες οπτικές:

Εκπαιδευτές και στελέχη της εκπαίδευσης – επαγγελματίες με εμπειρία στην εκπαίδευση ατόμων με αναπηρίες, οι οποίοι μοιράστηκαν τις μεθοδολογίες, τις δυσκολίες και τις προτάσεις τους για πιο αποτελεσματική εμπλοκή των εκπαιδευομένων.

Εκπαιδευόμενοι με αναπηρίες – τα ίδια τα άτομα μοιράστηκαν άμεσα τις εμπειρίες τους από τη μαθησιακή διαδικασία, τις προτιμώμενες μεθόδους διδασκαλίας και τα εμπόδια που αντιμετωπίζουν στην εκπαίδευση και την επαγγελματική κατάρτιση.



Ομάδα εστίασης Δανίας



Ομάδα εστίασης Δανών στελεχών εκπαίδευσης που εργάζονται με άτομα με αναπηρίες



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

UPWORK

Κοινωνικές γνώσεις και δεξιότητες για εκπαιδευτές ειδικής αγωγής.



Σε ό,τι αφορά την **κοινωνική γνώση**, τις **δεξιότητες** και τις **εκπαιδευτικές στρατηγικές** που διευκολύνουν την ενεργή συμμετοχή και κατάρτιση των ατόμων με αναπηρίες με στόχο την επιτυχή ένταξή τους στην αγορά εργασίας, οι εκπαιδευτικοί και οι επαγγελματίες που εργάζονται με μαθητές με αναπηρίες θα πρέπει να εστιάσουν στα εξής:

- Ανάπτυξη βασικών κοινωνικών δεξιοτήτων και ικανοτήτων:

Είναι σημαντικό οι εκπαιδευτές να ενισχύουν βασικές κοινωνικές δεξιότητες όπως η αποτελεσματική επικοινωνία, η ομαδική εργασία και η εξυπηρέτηση πελατών.

- Πρακτικές εμπειρίες:

Οι εκπαιδευτικές προσεγγίσεις δίνουν προτεραιότητα στη βιωματική μάθηση, με στόχο την ανάπτυξη δεξιοτήτων σχέσεων και κοινωνικοποίησης μέσω πραγματικών αλληλεπιδράσεων. Αυτό βοηθά τους εκπαιδευόμενους με αναπηρίες να κατανοήσουν και να ερμηνεύσουν τις ανάγκες του εργασιακού περιβάλλοντος.

- Εξατομικευμένες προσεγγίσεις κατάρτισης:

Αναγνωρίζοντας τη διαφορετικότητα μεταξύ των εκπαιδευομένων με αναπηρίες, η κατάρτιση προσαρμόζεται ώστε να ανταποκρίνεται σε διαφορετικά επίπεδα αυτονομίας, νοητικής λειτουργίας και ικανοτήτων επικοινωνίας.

- Χρήση Εξατομικευμένων Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων (ΕΕΠ):

Τα ΕΕΠ, που περιλαμβάνουν πρακτικές ασκήσεις και μαθητείες, αξιοποιούνται για την παροχή στοχευμένης και σχετικής εμπειρίας στον πραγματικό κόσμο, ενισχύοντας τόσο την ανάπτυξη δεξιοτήτων όσο και την αυτοπεποίθηση των εκπαιδευομένων με αναπηρίες.



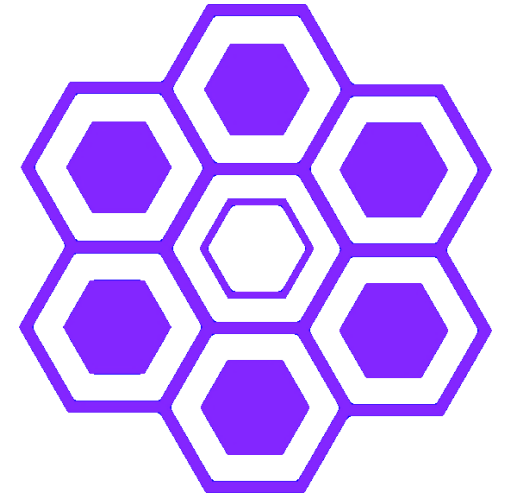
Εικόνα © Canva AI



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κοινωνικές γνώσεις και δεξιότητες για εκπαιδευτές ειδικής αγωγής.



- Ενσωμάτωση της τεχνολογίας:

Τα τεχνολογικά εργαλεία χρησιμοποιούνται για να ενισχύσουν την αυτονομία και να παρέχουν καθοδήγηση βήμα-βήμα στη διαχείριση καθηκόντων, ενισχύοντας τις πρακτικές δεξιότητες και υποστηρίζοντας την ανεξάρτητη εκτέλεση εργασιών.

- Διαδραστικές και δυναμικές μέθοδοι διδασκαλίας:

Αυτές οι μέθοδοι περιλαμβάνουν τη μάθηση μεταξύ συνομηλίκων και το παιχνίδι ρόλων, που είναι απαραίτητα για την ενεργή συμμετοχή των εκπαιδευομένων με αναπηρίες, ενισχύοντας την αυτοεκτίμηση και την εξάσκηση πραγματικών εργασιακών καθηκόντων σε υποστηρικτικό περιβάλλον.

- Πολυαισθητηριακές προσεγγίσεις:

Για να γίνει η μάθηση προσβάσιμη και ελκυστική, θα πρέπει να χρησιμοποιούνται πολυαισθητηριακές στρατηγικές που περιλαμβάνουν οπτικά, ακουστικά και κιναισθητικά στοιχεία. Αυτές οι προσεγγίσεις βοηθούν στην επεξεργασία πληροφοριών μέσω πολλαπλών αισθήσεων.



Εικόνα © Canva AI



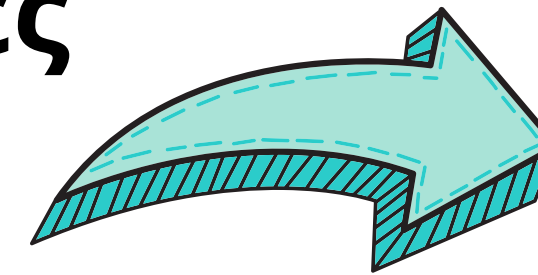
Εικόνα © Canva AI



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κοινωνικές γνώσεις και δεξιότητες για εκπαιδευτές ειδικής αγωγής.



- Πρακτική σε πραγματικές συνθήκες και προσομοιωμένα περιβάλλοντα:
Οι εκπαιδευόμενοι με αναπηρίες μπορούν να τοποθετηθούν σε ελεγχόμενα περιβάλλοντα που προσομοιώνουν πραγματικές καταστάσεις, διευκολύνοντας την ανάπτυξη τόσο τεχνικών δεξιοτήτων όσο και κοινωνικών αλληλεπιδράσεων, που είναι απαραίτητες για την ετοιμότητα στον εργασιακό χώρο.
- Αξιολόγηση και συνεχής ανατροφοδότηση:
Η τακτική παρακολούθηση της προόδου με σαφείς και επιτεύξιμους στόχους είναι κρίσιμη, καθώς και η ανατροφοδότηση από ειδικούς για την προσαρμογή των εκπαιδευτικών στρατηγικών που υποστηρίζουν την κοινωνική και συναισθηματική ανάπτυξη.
- Καθοδήγηση και υποστήριξη από συναδέλφους:
Τα στοιχεία αυτά είναι αναγκαία για την παροχή εξατομικευμένης καθοδήγησης, συναισθηματικής υποστήριξης και πρακτικών συμβουλών, βοηθώντας τους εκπαιδευόμενους με αναπηρίες να περιηγηθούν στις δυσκολίες τόσο των εκπαιδευτικών όσο και των επαγγελματικών περιβαλλόντων, ενώ ταυτόχρονα ενισχύεται το αίσθημα της κοινότητας και του ανήκειν.



Εικόνα © Canva AI



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

UPWORK

Κοινωνικές και επαγγελματικές δεξιότητες των ατόμων με αναπηρίες για την ένταξή τους στην αγορά εργασίας

Επαγγελματικές δεξιότητες στις οποίες οι εκπαιδευόμενοι με αναπηρίες θα πρέπει να δώσουν προτεραιότητα για μία επιτυχημένη μετάβαση στην αγορά εργασίας:

- Αποτελεσματική επικοινωνία:

Η ικανότητα να επικοινωνεί κάποιος με σαφήνεια, ακρίβεια και κατανοητό τρόπο είναι απαραίτητη για την αποτελεσματική ανταλλαγή πληροφοριών στον εργασιακό χώρο.

- Ομαδική εργασία και συνεργασία:

Οι δεξιότητες στο να εργάζεται κάποιος μέσα σε ομάδα, να συνεισφέρει ιδέες, να συμβιβάζεται και να επιλύει συγκρούσεις είναι κρίσιμες για τους εκπαιδευόμενους με αναπηρίες, ώστε να συνεργάζονται επιτυχώς σε οποιοδήποτε επαγγελματικό περιβάλλον.

- Κριτική σκέψη και δημιουργικότητα:

Αυτές οι δεξιότητες επιτρέπουν στους εκπαιδευόμενους με αναπηρίες να λύνουν προβλήματα και να προσαρμόζονται στις προκλήσεις του εργασιακού χώρου, προάγοντας τη καινοτόμο σκέψη και λύσεις.



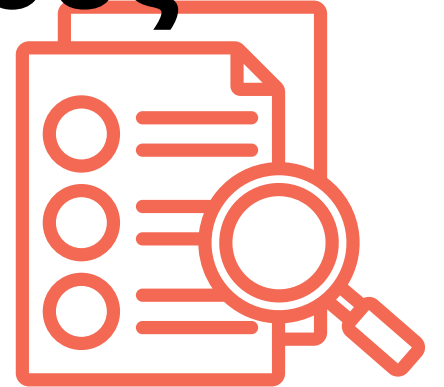
Εικόνα © Canva AI



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

UPWORK 

Κοινωνικές και επαγγελματικές δεξιότητες των ατόμων με αναπηρίες για την ένταξή τους στην αγορά εργασίας



- Διαχείριση χρόνου και οργανωτικές δεξιότητες:

Οι εκπαιδευόμενοι με αναπηρίες πρέπει να επικεντρωθούν στη αποτελεσματική διαχείριση του φόρτου εργασίας και στη διατήρηση της παραγωγικότητας για να ανταποκριθούν στις επαγγελματικές απαιτήσεις.

- Δεξιότητες εξυπηρέτησης πελατών:

Η ενσυναίσθηση, η υπομονή και ο επαγγελματισμός είναι ζωτικής σημασίας για τη διαχείριση αλληλεπιδράσεων και τη διασφάλιση της ικανοποίησης των πελατών σε τομείς υπηρεσιών, όπως η φιλοξενία, η εστίαση και η διαχείριση εκδηλώσεων.

- Προσοχή στη λεπτομέρεια:

Η διατήρηση υψηλών προτύπων ποιότητας είναι σημαντική για να διασφαλιστεί ότι οι εργασίες ολοκληρώνονται με ακρίβεια και σε υψηλό επίπεδο.

- Γνώσεις τεχνολογίας:

Οι εκπαιδευόμενοι με αναπηρίες πρέπει να διαθέτουν βασικές γνώσεις χρήσης υπολογιστών και την ικανότητα να προσαρμόζονται σε νέες τεχνολογίες, οι οποίες είναι απαραίτητες για την επαγγελματική επάρκεια.



Εικόνα © Canva AI



Εικόνα © Canva AI



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Κοινωνικές και επαγγελματικές δεξιότητες των ατόμων με αναπηρίες για την ένταξή τους στην αγορά εργασίας

- Επαγγελματισμός και εργασιακή ηθική:

Χαρακτηριστικά όπως η συνέπεια, η ακεραιότητα και η θετική στάση απέναντι στην εργασία είναι θεμελιώδη για τη δημιουργία ενός σεβαστού και αποτελεσματικού εργασιακού περιβάλλοντος.

- Προσαρμοστικότητα και ευελιξία:

Αυτές οι δεξιότητες βοηθούν τους εκπαιδευόμενους με αναπηρίες να ενταχθούν σε διαφορετικά εργασιακά περιβάλλοντα και να ανταποκρίνονται αποτελεσματικά σε μεταβαλλόμενες απαιτήσεις και δυσκολίες.

- Ανθεκτικότητα:

Είναι ζωτικής σημασίας για τη διαχείριση και την υπέρβαση των δυσκολιών, συμβάλλοντας στη μακροπρόθεσμη επαγγελματική επιτυχία και σταθερότητα των εκπαιδευομένων με αναπηρίες.

BE
RESILIENT!



Εικόνα © Canva AI



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

UPWORK



Μικροπιστοποιήσεις και Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα



Τί είναι τα Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα;

Ως **μικροπιστοποιήσεις** εννοούμε την «καταγραφή των μαθησιακών αποτελεσμάτων που έχει αποκτήσει ένας εκπαιδευόμενος, κατόπιν μιας μικρής σε έκταση μαθησιακής διαδικασίας».

Πρόκειται για **σύντομα, στοχευμένα μαθησιακά επιτεύγματα** που επικυρώνουν συγκεκριμένες δεξιότητες, γνώσεις ή ικανότητες.

Έχουν σχεδιαστεί ώστε να συμπληρώνουν τα **παραδοσιακά εκπαιδευτικά προσόντα, προσφέροντας ευέλικτες και εξατομικευμένες μαθησιακές εμπειρίες.**

Βασικά χαρακτηριστικά:

- Οι μικροπιστοποιήσεις **εστιάζουν σε συγκεκριμένες ικανότητες** και όχι σε ευρείες ακαδημαϊκές θεματικές ενότητες.
- Έχουν σχεδιαστεί ώστε να είναι **αρθρωτές, συνδυαστικές και προσαρμόσιμες** σε διαφορετικές εκπαιδευτικές διαδρομές.
- Μπορούν να αναγνωριστούν από εκπαιδευτικά ιδρύματα και εργοδότες, καθώς ανταποκρίνονται στις πραγματικές ανάγκες της αγοράς εργασίας.
- Οι μικροπιστοποιήσεις μπορούν να αποκτηθούν μέσω διαδικτυακών πλατφορμών, πανεπιστημίων και φορέων επαγγελματικής κατάρτισης.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Μικροπιστοποιήσεις και Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα

Τα οφέλη των μικροπιστοποιήσεων

Σύγχρονη προσέγγιση στην εκπαίδευση:

Οι μικροπιστοποιήσεις προσφέρουν έναν σύγχρονο τρόπο μάθησης, με μεγαλύτερη ευελιξία, χαμηλότερο κόστος και επικαιροποιημένο περιεχόμενο προσαρμοσμένο στις ανάγκες της αγοράς εργασίας.

Αναβάθμιση και επικαιροποίηση δεξιοτήτων:

Επιτρέπουν στους εκπαιδευόμενους να αποκτούν ή να επικαιροποιούν δεξιότητες, διατηρώντας την ανταγωνιστικότητά τους σε ταχέως μεταβαλλόμενους επαγγελματικούς τομείς.

Χαμηλότερο κόστος και ευελιξία:

Σε σύγκριση με τα παραδοσιακά πτυχία, είναι πιο οικονομικές και επιτρέπουν την αυτορυθμιζόμενη μάθηση, γεγονός που τις καθιστά ιδανικές για εργαζόμενους επαγγελματίες.

Εξατομίκευση και σύνδεση με τις ανάγκες της αγοράς:

Οι εκπαιδευόμενοι επιλέγουν προγράμματα που ευθυγραμμίζονται με τους επαγγελματικούς τους στόχους, εξασφαλίζοντας άμεση αξιοποίηση των γνώσεων και δεξιοτήτων στην πράξη.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Μικροπιστοποιήσεις και Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα

Εισαγωγή στα Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα



Τα **Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα** είναι ψηφιακές διαπιστεύσεις που πιστοποιούν **δεξιότητες** και **επιτεύγματα**.

Σε αντίθεση με τα παραδοσιακά πιστοποιητικά, περιέχουν ενσωματωμένα **μεταδεδομένα**, γεγονός που τα καθιστά επαληθεύσιμα και διαδραστικά.

Βοηθούν τους εκπαιδευόμενους με αναπηρίες να αναδείξουν τις δεξιότητές τους σε επαγγελματικά πεδία.

Βασικά Χαρακτηριστικά:

Λεπτομερή μεταδεδομένα:

Κάθε σήμα περιλαμβάνει ουσιώδεις πληροφορίες, όπως τον οργανισμό που το εκδίδει, την περιγραφή του επιτεύγματος και τα κριτήρια που πληρούνται για να αποκτηθεί.

Επαλήθευση:

Τα Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα λειτουργούν ως αυθεντικά, επαληθεύσιμα αρχεία δεξιοτήτων και επιτευγμάτων, ενισχύοντας την αξιοπιστία σε ακαδημαϊκά και επαγγελματικά περιβάλλοντα.

Σύνδεση τυπικής και άτυπης μάθησης:

Σε αντίθεση με τα παραδοσιακά διπλώματα, τα Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα αναγνωρίζουν ένα ευρύτερο φάσμα μαθησιακών εμπειριών, επικυρώνοντας τις δεξιότητες που αποκτούνται τόσο μέσα όσο και έξω από την τυπική εκπαίδευση.

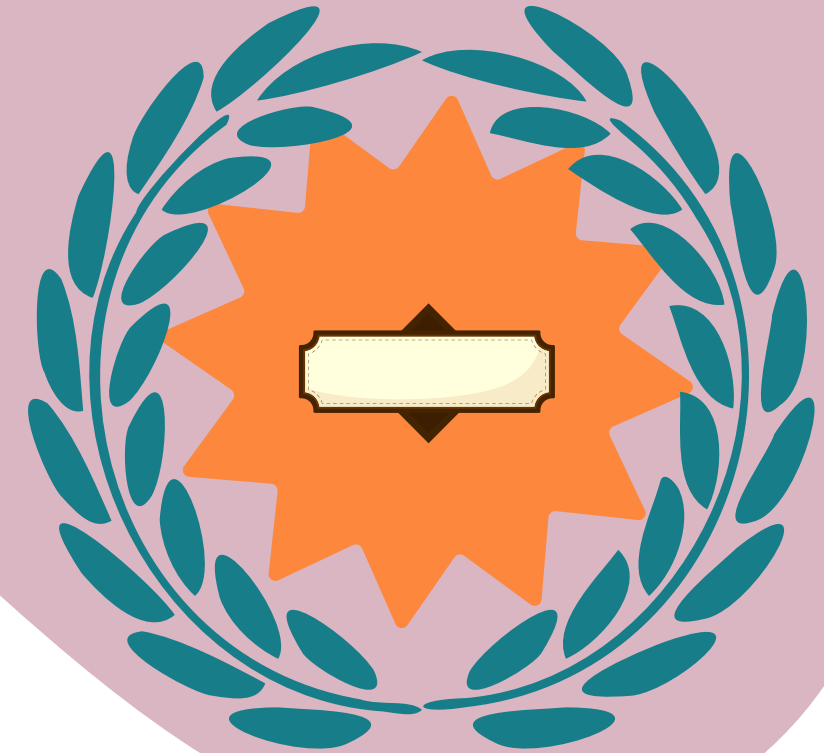


Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

UPWORK



Μικροπιστοποιήσεις και Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα



Η χρήση των Ανοιχτών Ψηφιακών Σημάτων

Τα **Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα** χρησιμοποιούνται ευρέως στην εκπαίδευση και στον εργασιακό τομέα για την αναγνώριση **δεξιοτήτων** και **επιτευγμάτων** πέρα από τις παραδοσιακές αξιολογήσεις. Παρέχουν ένα ψηφιακό, επαληθεύσιμο αρχείο δεξιοτήτων, ενισχύοντας την **απασχολησιμότητα** και τη **δια βίου μάθηση**.

Κύριες Εφαρμογές:

Εκπαίδευση και μάθηση:

Σχολεία και πανεπιστήμια χρησιμοποιούν τα Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα για να πιστοποιήσουν δεξιότητες όπως συνεργασία, ηγεσία και εξωσχολικές επιδόσεις, πέρα από τη βαθμολογία.

Αναγνώριση στον χώρο εργασίας:

Οι εργοδότες εκδίδουν σήματα για να επικυρώσουν τις τεχνικές δεξιότητες των υπαλλήλων τους, την ολοκλήρωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων και τις κοινωνικές δεξιότητες, βελτιώνοντας την επαγγελματική κινητικότητα.

Ψηφιακό πορτφόλιο και προβολή:

Οι κάτοχοι σήματων μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε πλατφόρμες όπως το LinkedIn, επαγγελματικές ιστοσελίδες ή ψηφιακά βιογραφικά, αυξάνοντας την αξιοπιστία τους στους εργοδότες και τις επιχειρήσεις.



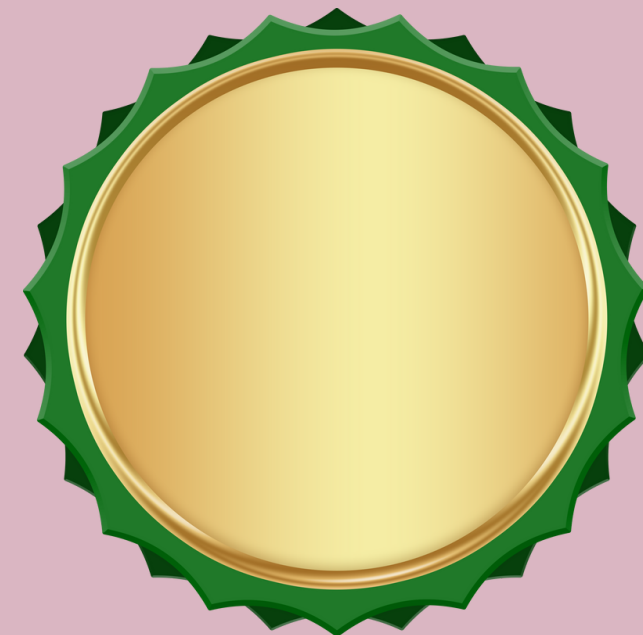
Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

UPWORK



Μικροπιστοποιήσεις και Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα

Τα ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα ως παράδειγμα
Μικροπιστοποιήσεων



Τα **Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα** και οι **Μικροπιστοποιήσεις** αντιπροσωπεύουν μια σύγχρονη προσέγγιση για την αναγνώριση δεξιοτήτων και μαθησιακών επιτευγμάτων. Παρέχουν **ευέλικτη επικύρωση των δεξιοτήτων** που αποκτώνται μέσω τυπικής, άτυπης και μη τυπικής εκπαίδευσης, προσφέροντας μεγαλύτερη προσβασιμότητα και **ευκαιρίες για δια βίου μάθηση**.



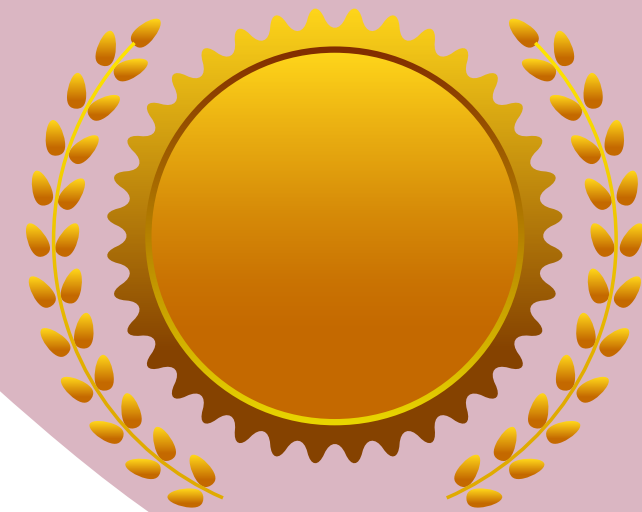
Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Μικροπιστοποιήσεις και Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα

Βασικά Χαρακτηριστικά των Ανοιχτών Ψηφιακών Σημάτων ως Μικροπιστοποιήσεων



Επικύρωση Δεξιοτήτων και Επιτευγμάτων:

Τα Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα πιστοποιούν συγκεκριμένες δεξιότητες, παρέχοντας ψηφιακή απόδειξη της γνώσης που αποκτήθηκε σε διάφορα μαθησιακά πλαίσια.

Κοινοποίηση:

Ένα από τα βασικά πλεονεκτήματα των Ανοιχτών Ψηφιακών Σημάτων ως Μικροπιστοποιήσεων είναι η δυνατότητά τους να κοινοποιούνται και να επαληθεύονται εύκολα σε διάφορες ψηφιακές πλατφόρμες.

Συγκέντρωση για δια βίου μάθηση:

Τα άτομα μπορούν να συλλέγουν πολλά σήματα, χτίζοντας σταδιακά ένα ολοκληρωμένο σύνολο δεξιοτήτων, παρόμοιο με τις μικροπιστοποιήσεις που συνεισφέρουν σε μεγαλύτερες πιστοποιήσεις.

Ανάπτυξη Καριέρας και Ακαδημαϊκής πορείας:

Η δυνατότητα συνδυασμού μικρότερων πιστοποιήσεων επιτρέπει στους εκπαιδευόμενους να καταγράφουν την επαγγελματική τους ανάπτυξη, κάνοντάς την πιο οργανωμένη και ευρέως αναγνωρίσιμη.

Προσαρμοστικότητα στη Μάθηση:

Τα Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα υποστηρίζουν μη παραδοσιακή μάθηση, αναγνωρίζοντας δεξιότητες που αποκτήθηκαν μέσω εργαστηρίων, διαδικτυακών μαθημάτων και επαγγελματικών δραστηριοτήτων ανάπτυξης.

Σύνδεση Εκπαίδευσης και Εργασίας:

Παρέχουν πιστοποιήσεις σχετικές με τη δουλειά, βοηθώντας τους υποψηφίους να αναδείξουν συγκεκριμένες δεξιότητες και **προσφέροντας μεγαλύτερη διαφάνεια στους εργοδότες.**

Εργαλείο Επαγγελματικής Ανάπτυξης:

Αποκτώντας και προβάλλοντας σήματα, τα άτομα μπορούν να αποδείξουν τις δεξιότητές τους, αυξάνοντας τις πιθανότητες επαγγελματικής ανάπτυξης και τοποθέτησης στην αγορά εργασίας.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Μικροπιστοποιήσεις και Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα



Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα για εκπαιδευόμενους με αναπηρίες

Για εκπαιδευτικούς και επαγγελματίες που εργάζονται με εκπαιδευόμενους με αναπηρίες, τα Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα προσφέρουν έναν ευέλικτο και συμπεριληπτικό τρόπο αναγνώρισης επιτευγμάτων, ενίσχυσης της συμμετοχής και τεκμηρίωσης της ανάπτυξης δεξιοτήτων για μελλοντικές εκπαιδευτικές και επαγγελματικές ευκαιρίες.

Βασικά χαρακτηριστικά για εκπαιδευόμενους με αναπηρίες:

- **Εξατομικευμένη μάθηση και αναγνώριση:** Επιτρέπουν την προσαρμογή των μαθησιακών διαδρομών, καλύπτοντας διαφορετικές ικανότητες και δυνατά σημεία, προάγοντας ταυτόχρονα την ένταξη και τη συμμετοχικότητα.
- **Επαγγελματική ετοιμότητα και σύνδεση με την αγορά εργασίας:** Μέσω της ευθυγράμμισης με τις ανάγκες των εργοδοτών, βοηθούν τους εκπαιδευόμενους να αναδείξουν τις δεξιότητές τους, αυξάνοντας τις επαγγελματικές ευκαιρίες και την ένταξή τους στον χώρο εργασίας.
- **Κοινότητα και συνεχής βελτίωση:** Οι συνεργασίες με φορείς της αγοράς εξασφαλίζουν τη σύνδεση με τις πραγματικές ανάγκες, ενισχύοντας την αποδοχή και την αξία των σημάτων τόσο για τους εκπαιδευόμενους όσο και για τους εργοδότες.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα

Μέσω της συνεργασίας για το έργο UPWORK έχει δημιουργηθεί ένα σύστημα ανοικτών ψηφιακών σημάτων (open badges) το οποίο είναι ενσωματωμένο στην πλατφόρμα Moodle (<https://upwork.csciformazione.eu/>).

Αυτή η πλατφόρμα έχει σχεδιαστεί για να υποστηρίζει εκπαιδευτές και εκπαιδευόμενους με αναπηρίες που επιθυμούν να ενισχύσουν τις δεξιότητές τους στους τομείς της φιλοξενίας και της διαχείρισης εκδηλώσεων.

Το πρόγραμμα προσφέρει δύο κατηγορίες μαθημάτων:

1. Μάθημα για Εκπαιδευόμενους: Το μάθημα χωρίζεται σε δύο ενότητες.

Η πρώτη ενότητα περιλαμβάνει πέντε παρουσιάσεις που εστιάζουν σε οριζόντιες δεξιότητες:

- 1.Εισαγωγή στον κλάδο της Φιλοξενίας
- 2.Καθολικές επαγγελματικές δεξιότητες
- 3.Επικοινωνία
- 4.Personal Development and Competence Building
- 5.Αναζήτηση εργασίας και προετοιμασία

Η δεύτερη ενότητα περιλαμβάνει τέσσερις παρουσιάσεις που επικεντρώνονται σε εξειδικευμένες επαγγελματικές δεξιότητες, προσαρμοσμένες στις ανάγκες του έργου UPWORK. Καλύπτουν ρόλους όπως: Προσωπικό κουζίνας, Σερβιτόρος, Υπάλληλος υποδοχής/Ρεσεψιονίστ, Οροφκόμος/Καμαριέρα

2. Μάθημα για Εκπαιδευτές: Αποτελείται από πέντε εκπαιδευτικές ενότητες που έχουν σχεδιαστεί για εκπαιδευτές:

- 1.Κατανόηση Εκπαιδευομένων με Αναπηρίες και του Κλάδου της Φιλοξενίας
- 2.Αποτελεσματική Επικοινωνία και Αλληλεπίδραση
- 3.Παιδαγωγικές Προσεγγίσεις και Μέθοδοι Διδασκαλίας
- 4.Μικροπιστοποιήσεις και Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα
- 5.Επαγγελματική Ανάπτυξη και Συνεχής Βελτίωση



TRAINER



LEARNER



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



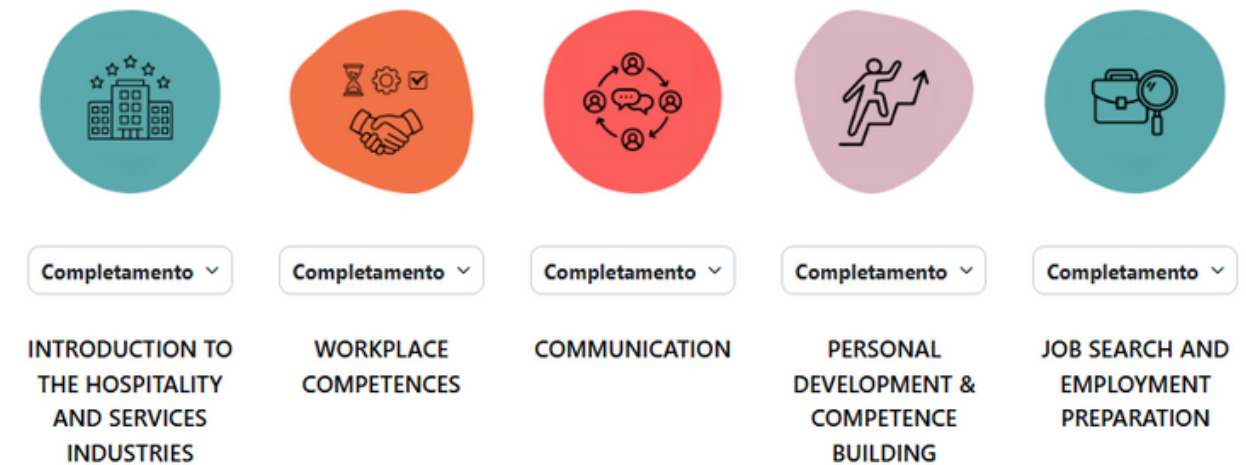
Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα

Welcome to the trainer's course!



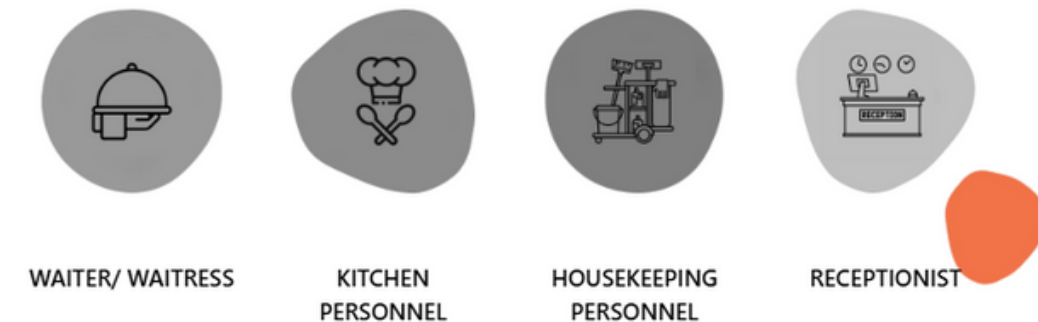
Πλατφόρμα Moodle του UPWORK: Μάθημα για Εκπαιδευτές

Welcome to the learner's course!



JOB SPECIFIC SKILLS

Access to this session will be granted only after completion of previous modules.



Πλατφόρμα Moodle του UPWORK: Μάθημα για Εκπαιδευόμενους



Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα UPWORK

Το έργο UPWORK έχει σχεδιάσει και δημιουργήσει 10 Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα (Open Badges):

- 9 Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα για εκπαιδευόμενους με ειδικές ανάγκες.
- 1 Ανοιχτό Ψηφιακό Σήμα για εκπαιδευτές και επαγγελματίες που ασχολούνται με εκπαιδευόμενους με ειδικές ανάγκες.

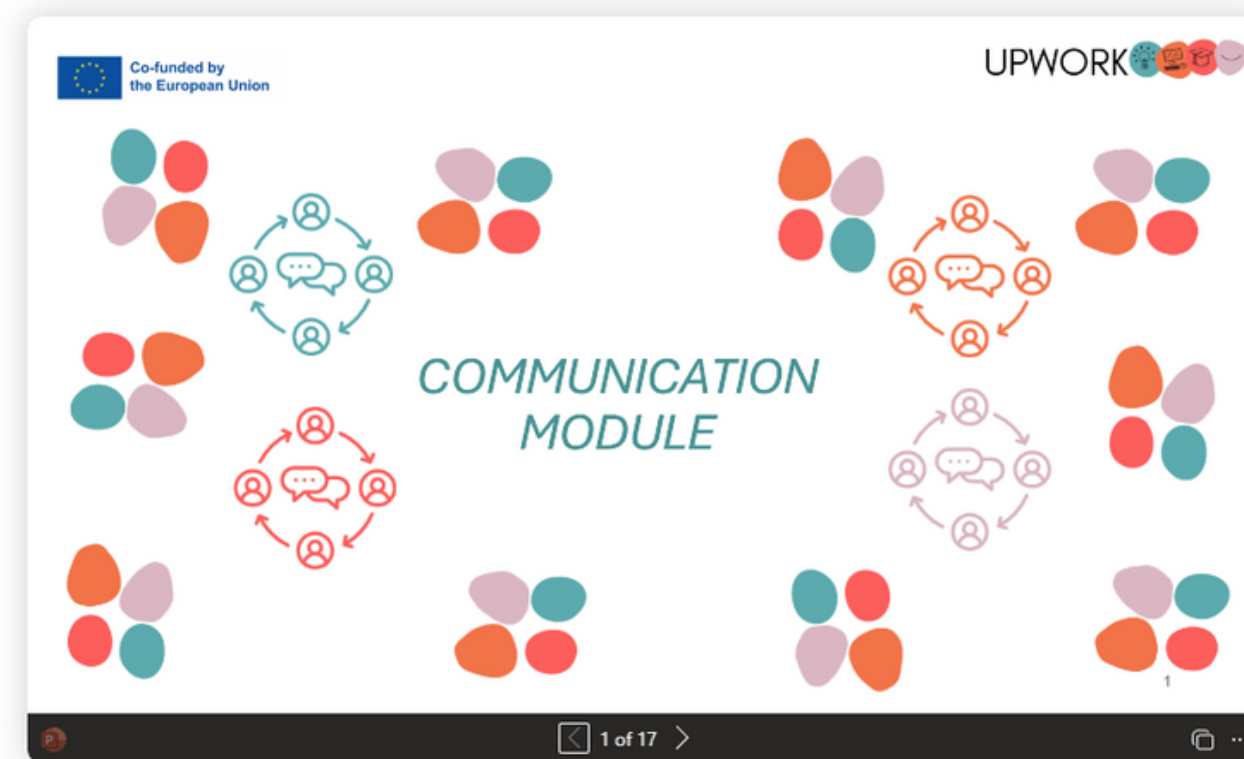
Οι χρήστες μπορεί να λάβουν ένα Ανοιχτό Ψηφιακό Σήμα (Open Badge) μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του τεστ.

Το Ανοιχτό Ψηφιακό Σήμα που αποκτούν μπορεί να προβληθεί στα βιογραφικά τους και στα προφίλ τους στα κοινωνικά δίκτυα, αναδεικνύοντας αποτελεσματικά τις δεξιότητες που έχουν αποκτήσει. Με αυτόν τον τρόπο, ενισχύουν τις προοπτικές απασχόλησης και τις ευκαιρίες τους στην αγορά εργασίας.



STUDY MATERIAL

There are multiple slides. Use the arrows at the bottom of each slide to proceed!
You can pause the lesson slides at any time and restart from the beginning whenever you need a break or choose to come back later.
Similarly, you have the option to pause the quiz and resume it at your convenience.
WHEN YOU ARE READY TAKE THE TEST AT THE BOTTOM!



Πλατφόρμα Moodle του UPWORK: Ενότητα Επικοινωνίας



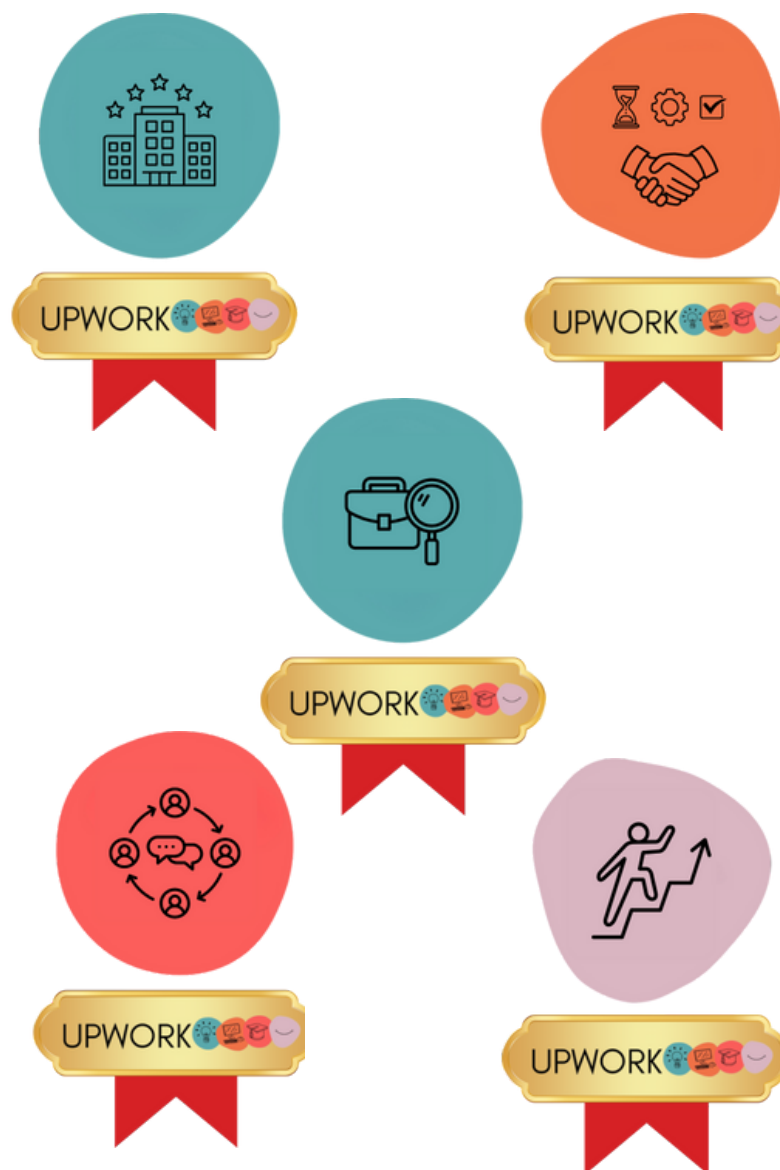
Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



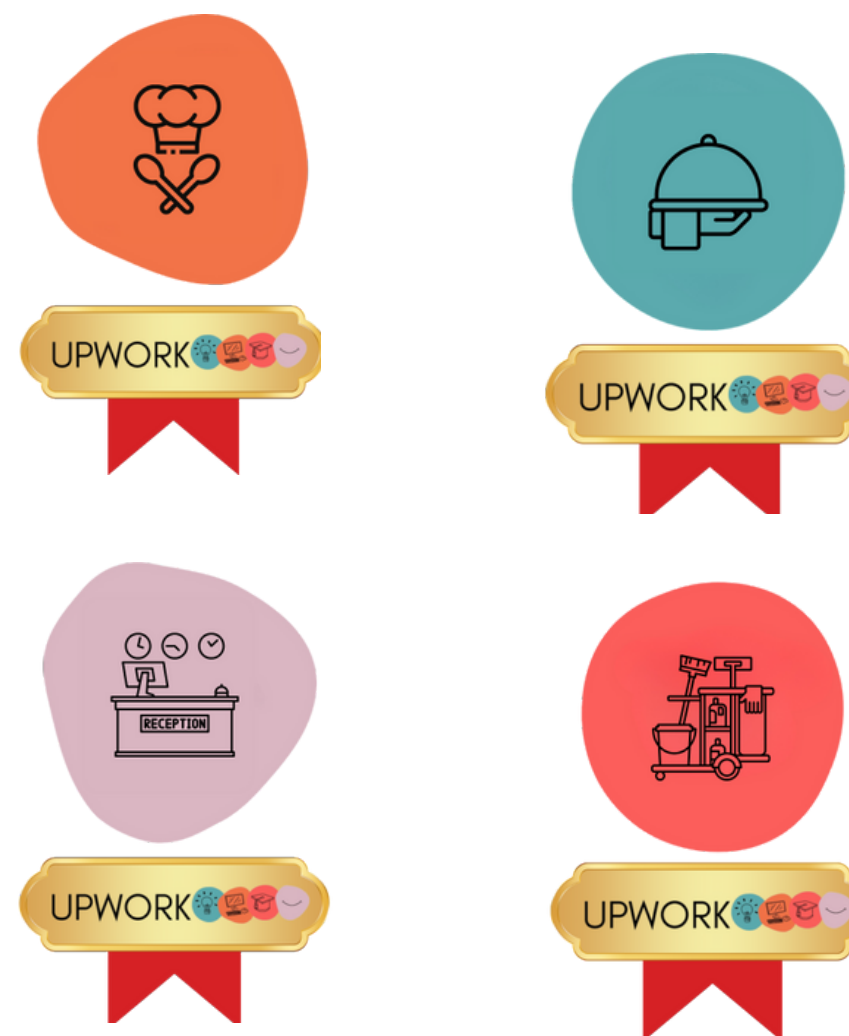
Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα UPWORK

Επισκόπηση των Ανοικτών Ψηφιακών Σημάτων του UPWORK

Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα
UPWORK για
Εκπαιδευόμενους:
Οριζόντιες Δεξιότητες



Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα
UPWORK για
Εκπαιδευόμενους:
Εξειδικευμένες Δεξιότητες
Επαγγελμάτων



Ανοιχτό Ψηφιακό
Σήμα UPWORK για
Εκπαιδευτές



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

UPWORK

Η Αξία του Εκπαιδευτικού Προγράμματος

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα εξοπλίζει τους εκπαιδευτές και τους επαγγελματίες με τις απαραίτητες κοινωνικές γνώσεις, ικανότητες και παιδαγωγικές στρατηγικές για να εκπαιδεύσουν και να υποστηρίξουν αποτελεσματικά τους εκπαιδευόμενους με αναπηρίες για την ένταξή τους στην αγορά εργασίας στους τομείς της φιλοξενίας και των υπηρεσιών.

Reflective Teaching



✓ Self Reflection

✓ Action research

✓ Professional Growth

✓ Student Centered Approach

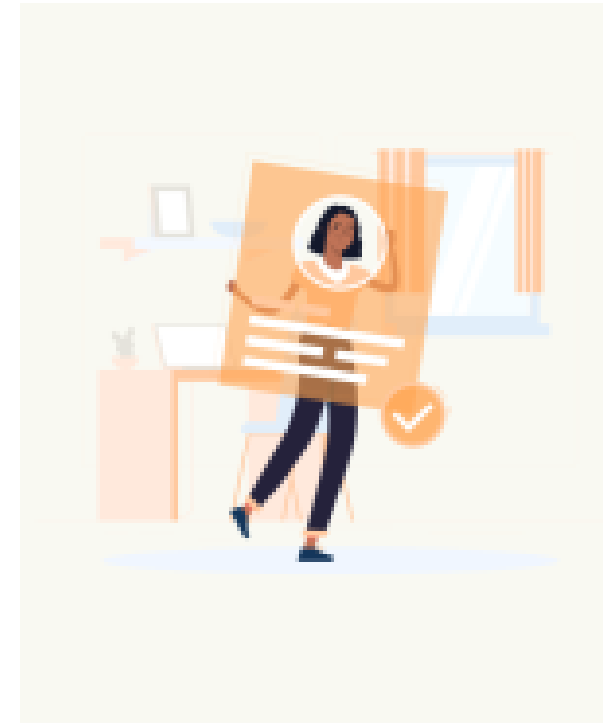
✓ Enhanced Classroom management



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για Εκπαιδευτές Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης

- Το έργο UPWORK προσφέρει εξειδικευμένο περιεχόμενο σχεδιασμένο για εκπαιδευτές και επαγγελματίες της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης που εργάζονται με Εκπαιδευόμενους με αναπηρίες, περιλαμβάνοντας άτομα ψυχικά ευάλωτα, νευροδιάφορα χαρακτηριστικά και όσους βιώνουν μακροχρόνια ανεργία, και εστιάζει στους τομείς της φιλοξενίας, της εστίασης και των εκδηλώσεων.
- Το πρόγραμμα σπουδών προσφέρει ένα πρακτικό και περιεκτικό πλαίσιο εκπαίδευσης, συνδυάζοντας θεωρητική γνώση με πρακτικές στρατηγικές για να ενισχύσει την ικανότητα των εκπαιδευτών να υποστηρίξουν τους εκπαιδευόμενους με αναπηρίες. Εστιάζει στις επαγγελματικές δεξιότητες, τις κοινωνικές ικανότητες και την απασχολησιμότητα, χρησιμοποιώντας σύγχρονα εργαλεία όπως οι μικρο-πιστοποιήσεις.
- Όλο το περιεχόμενο είναι προσιτό και πολυγλωσσικό, διασφαλίζοντας τη χρηστικότητα του σε διάφορα εκπαιδευτικά περιβάλλοντα και επιτρέποντας την πρόσβαση σε ένα ευρύ κοινό.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

UPWORK 

Πρόγραμμα Σπουδών για Εκπαιδευτές

Με την υιοθέτηση μιας δομής πέντε ενοτήτων, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα προσφέρει μια ολοκληρωμένη, συνεκτική και πρακτική εκπαιδευτική εμπειρία, εξοπλίζοντας τους εκπαιδευτές και τους επαγγελματίες με τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για να υποστηρίξουν αποτελεσματικά τους εκπαιδευόμενους με αναπηρίες.

Οι επαγγελματίες θα είναι καλύτερα προετοιμασμένοι με τις κοινωνικές γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται όταν εργάζονται με εκπαιδευόμενους με αναπηρίες. Οι εκπαιδευτές της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης θα αποκτήσουν βαθύτερη κατανόηση των μαθησιακών στυλ, της μεθοδολογίας και της παιδαγωγικής που είναι πιο κατάλληλες για τους συγκεκριμένους εκπαιδευόμενους.

Ενότητα 1: Κατανόηση των Εκπαιδευομένων με Αναπηρίες και του Τομέα της Φιλοξενίας

Κεφάλαιο 1.1 Εισαγωγή στην Ειδική Αγωγή

Κεφάλαιο 1.2 Προσδιορισμός των διαφορετικών αναγκών

Κεφάλαιο 1.3 Ενίσχυση της Συμμετοχής Εκπαιδευομένων με Αναπηρίες

Ενότητα 2: Αποτελεσματική επικοινωνία & αλληλεπίδραση

Κεφάλαιο 2.1: Τεχνικές επικοινωνίας

- Δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης με εκπαιδευόμενους με αναπηρίες

Κεφάλαιο 2.2: Ανάπτυξη Εμπιστοσύνης και Σχέσεων – Ενίσχυση της Κινητοποίησης

Κεφάλαιο 2.3: Κοινωνική και πολιτιστική ενσωμάτωση - Συνεργατικές Στρατηγικές –

Πρώθηση της Κοινωνικής Αλληλεπίδρασης και Επικοινωνίας· Κατανόηση και

Αντιμέτωπιση Συμπεριφορικών Προκλήσεων



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

UPWORK

Πρόγραμμα Σπουδών για Εκπαιδευτές

Ενότητα 3: Παιδαγωγικές προσεγγίσεις και μέθοδοι

Κεφάλαιο 3.1: Μέθοδοι Συμπεριληπτικής Διδασκαλίας - Εφαρμογή διαφοροποιημένης διδασκαλίας και προσαρμοσμένων τεχνικών μάθησης.

Κεφάλαιο 3.2: Προσαρμογή Αναλυτικού Προγράμματος για Εκπαιδευόμενους με Αναπηρίες – Ενσωμάτωση των αρχών του Καθολικού Σχεδιασμού για τη Μάθηση – Χρήση οπτικών βοηθημάτων, βιωματικών δραστηριοτήτων και τεχνολογίας στη διδασκαλία.

Κεφάλαιο 3.3: Αξιοποίηση της Τεχνολογίας στην Εκπαίδευση – Δημιουργία ενός ελκυστικού και υποστηρικτικού μαθησιακού περιβάλλοντος.

Ενότητα 4: Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα & Μικροπιστοποιήσεις

Κεφάλαιο 4.1: Κατανόηση των Μικροπιστοποιήσεων - Ορισμός, αρχές, και χαρακτηριστικά.

Κεφάλαιο 4.2: Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα και πλατφόρμα Moodle.

Κεφάλαιο 4.3: Μικροπιστοποιήσεις και Ανοιχτά Ψηφιακά Σήματα για εκπαιδευόμενους με αναπηρίες

Ενότητα 5: Επαγγελματική Ανάπτυξη και Συνεχής Βελτίωση

Κεφάλαιο 5.1: Αναγνώριση Δεξιοτήτων - Διδασκαλία βασικών επαγγελματικών δεξιοτήτων (π.χ. υπηρεσίες εστίασης και ποτών, οροφοκομία, εξυπηρέτηση πελατών)

Κεφάλαιο 5.2: Συνεχής Κατάρτιση και Εργαστήρια Ενίσχυση επικοινωνιακών δεξιοτήτων (λεκτική, μη λεκτική, ενεργητική ακρόαση). - Ανάπτυξη δεξιοτήτων ομαδικής συνεργασίας και συλλογικότητας.

Κεφάλαιο 5.3: Πρακτικές αναστοχασμού - Προετοιμασία εκπαιδευομένων για συνεντεύξεις και ένταξη στο εργασιακό περιβάλλον

Ανάπτυξη κοινωνικών δεξιοτήτων (π.χ. διαχείριση χρόνου, επίλυση προβλημάτων, προσαρμοστικότητα)

Παροχή υποστήριξης στον χώρο εργασίας και καθοδήγηση.

Στρατηγικές υποστήριξης για διατήρηση της απασχόλησης και επαγγελματική εξέλιξη



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



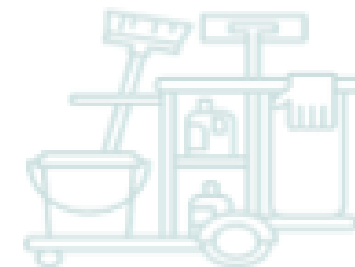
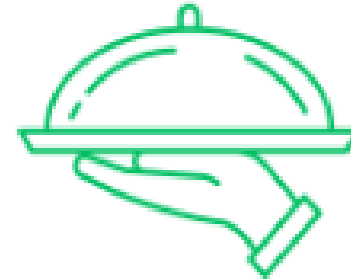
Διαδρομές Μάθησης για εκπαιδευόμενους

Ο σχεδιασμός μιας Μαθησιακής Διαδρομής για εκπαιδευόμενους με αναπηρίες, προσαρμοσμένη για την προετοιμασία τους στον τομέα της φιλοξενίας και των υπηρεσιών, απαιτεί μια δομημένη προσέγγιση που να καλύπτει συγκεκριμένες δεξιότητες, επαγγελματικές ικανότητες και κοινωνικές δεξιότητες. Η διαδρομή αυτή θα βασίζεται στις προσαρμοσμένες μεθοδολογίες του έργου UPWORK.

Τα κεφάλαια θα καλύπτουν μια ευρεία θεματολογία, σχεδιασμένη να ενισχύει την απασχολησιμότητα, την προσαρμοστικότητα και την αυτοπεποίθηση των εκπαιδευόμενων στον χώρο εργασίας και την επαγγελματική τους πορεία.

Για τις ανάγκες του έργου UPWORK, επιλέχθηκαν και στοχεύτηκαν οι παρακάτω 4 βασικοί επαγγελματικοί ρόλοι:

- Προσωπικό κουζίνας
- Σερβιτόρος
- Υπάλληλος υποδοχής / Ρεσεψιονίστ
- Οροφοκόμος / Καμαριέρα



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

UPWORK

Μαθησιακές Διαδρομές – Καθολικές Δεξιότητες για Όλους τους Τομείς Απασχόλησης

Η ενότητα “Καθολικές Δεξιότητες” εξοπλίζει τους συμμετέχοντες με βασικές, μεταφερόμενες ικανότητες που αποτελούν τη θεμελιώδη βάση για επιτυχία σε οποιονδήποτε ρόλο στον τομέα της φιλοξενίας. Οι δεξιότητες αυτές ενισχύουν την αυτοπεποίθηση, την επαγγελματικότητα και την ετοιμότητα για το εργασιακό περιβάλλον.

- **Εισαγωγή στον Τομέα της Φιλοξενίας και των Υπηρεσιών**

Μια εισαγωγική παρουσίαση, φιλική προς αρχάριους, σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας του τομέα της φιλοξενίας, τους τύπους διαθέσιμων επαγγελμάτων και τις αξίες που διέπουν τα περιβάλλοντα παροχής υπηρεσιών.

- **Δεξιότητες στον Χώρο Εργασίας**

Βασικές δεξιότητες για την επιτυχή ένταξη και εξέλιξη σε ένα ομαδικό περιβάλλον: τήρηση ρουτίνας, διαχείριση χρόνου και διατήρηση επαγγελματικής συμπεριφοράς σε ρεαλιστικά εργασιακά πλαίσια.

- **Επικοινωνία**

Πρακτική εκπαίδευση σε λεκτική και μη λεκτική επικοινωνία, με έμφαση στην ενεργητική ακρόαση, την ευγενική αλληλεπίδραση με πελάτες και την αποτελεσματική συνεργασία με συναδέλφους.



INTRODUCTION TO
THE HOSPITALITY
AND SERVICES
INDUSTRIES



PERSONAL
DEVELOPMENT &
COMPETENCE
BUILDING



WORKPLACE
COMPETENCES

JOB SEARCH AND
EMPLOYMENT
PREPARATION



COMMUNICATION

- **Προσωπική Ανάπτυξη και Ανάπτυξη Ικανοτήτων**

Δραστηριότητες με επίκεντρο την αυτογνωσία, τη συναισθηματική ανθεκτικότητα, την ενίσχυση της εσωτερικής παρακίνησης και τον καθορισμό στόχων προσωπικής εξέλιξης, προσαρμοσμένων στις ανάγκες και το ταξίδι κάθε συμμετέχοντα.

- **Αναζήτηση Εργασίας και Προετοιμασία για Απασχόληση**

Υποστήριξη στη δημιουργία βιογραφικού, την προετοιμασία για συνεντεύξεις, την κατανόηση αγγελιών εργασίας και την καλλιέργεια αυτοπεποίθησης για είσοδο ή επανένταξη στην αγορά εργασίας.

Μαζί, αυτοί οι τομείς προετοιμάζουν τα άτομα όχι μόνο να αποκτήσουν εργασία, αλλά και να αναπτυχθούν μέσα σε αυτή — με αξιοπρέπεια, αυτοπεποίθηση και σαφήνεια.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

UPWORK



Εκπαιδευτικές Διαδρομές - Επαγγελματικές Δεξιότητες

Μετά την απόκτηση μιας ισχυρής βάσης με τις Καθολικές Δεξιότητες, οι συμμετέχοντες συνεχίζουν το ταξίδι τους επικεντρωμένοι στην πρακτική εκπαίδευση, προσαρμοσμένη σε βασικούς ρόλους στον τομέα της φιλοξενίας. Τα μαθήματα Επαγγελματικών Δεξιοτήτων προετοιμάζουν τους εκπαιδευόμενους για πραγματικά καθήκοντα, ρουτίνες και ευθύνες σε τέσσερις τομείς υψηλής ζήτησης στη δουλειά του ξενοδοχείου και της εστίασης.

Κάθε κεφάλαιο έχει σχεδιαστεί με προσοχή για να ανταποκρίνεται στις ανάγκες τόσο των εκπαιδευόμενων όσο και των εργοδοτών, συνδυάζοντας τεχνική γνώση με διαπροσωπικές δεξιότητες που είναι εξίσου σημαντικές. Η εστίαση εντοπίζεται στην ανάπτυξη της ικανότητας, της αυτοπεποίθησης και της ανεξαρτησίας στον εργασιακό χώρο.

Οι συμμετέχοντες μπορούν να επιλέξουν μία ή περισσότερες από τους παρακάτω επαγγελματικούς τομείς:



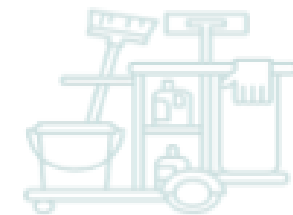
Προσωπικό Κουζίνας

Εκπαίδευση στην προετοιμασία φαγητού, πρότυπα υγιεινής και ασφάλειας, ομαδική εργασία στην κουζίνα και τήρηση οδηγιών σε γρήγορους ρυθμούς εργασίας.



Σερβιτόροι

Δεξιότητες εξυπηρέτησης πελατών, στήσιμο τραπέζιου, λήψη παραγγελιών, σερβίρισμα φαγητού και ποτών, και διαχείριση αλληλεπιδράσεων με πελάτες με επαγγελματισμό και προσοχή.



Οροφοκόμοι/ Καμαριέρες

Δεξιότητες για τον καθαρισμό δωματίων, υπηρεσίες πλυντηρίου, αποδοτική διαχείριση χρόνου, προσοχή στη λεπτομέρεια και σεβασμός στην ιδιωτικότητα και άνεση των επισκεπτών.



Υπάλληλοι Υποδοχής/ Ρεσεψιονίστ

Δεξιότητες επικοινωνίας και οργάνωσης για καθήκοντα στην υποδοχή, διαδικασίες check-in/check-out, διαχείριση ερωτημάτων και κρατήσεων με φιλική και υποδοχή στάση.

Κάθε διαδρομή περιλαμβάνει προσομοιωμένα καθήκοντα, σενάρια από την πραγματική ζωή και σαφή κριτήρια αξιολόγησης. Με την επιτυχή ολοκλήρωση, οι συμμετέχοντες αποκτούν μικροπιστοποιήσεις ως απόδειξη της ετοιμότητάς τους να ενταχθούν στην αγορά εργασίας στον επιλεγμένο ρόλο τους.



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ανάλυση SWOT

Το φαινόμενο της διακοπής φοίτησης ενηλίκων εκπαιδευόμενων με αναπηρίες

Βασικοί παράγοντες:

Προσωπικοί και Ψυχολογικοί Παράγοντες

- Χαμηλή αυτοεκτίμηση λόγω προηγούμενων σχολικών/εκπαιδευτικών δυσκολιών (Brown & Watson, 2017)
- Προβλήματα ψυχικής υγείας (π.χ. άγχος, κατάθλιψη, ΔΕΠΥ) που επηρεάζουν τη συμμετοχή και την εμπλοκή
- Έλλειψη δεξιοτήτων αυτουπεράσπισης (self-advocacy) για τη διεκδίκηση των απαραίτητων προσαρμογών

Κοινωνικοοικονομικά Εμπόδια

- Οικονομικοί περιορισμοί (δίδακτρα, μετακίνηση, κόστος υποστηρικτικής τεχνολογίας)
- Δυσκολία εξισορρόπησης εργασίας, φροντίδας και εκπαιδευτικών υποχρεώσεων (Dunn & Andrews, 2020)
- Περιορισμένη πρόσβαση σε υπηρεσίες υποστήριξης αναπηρίας σε περιοχές με χαμηλό εισόδημα



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Θεσμικές & Δομικές Προκλήσεις

- Μη προσβάσιμο εκπαιδευτικό υλικό ή μέθοδοι διδασκαλίας (π.χ. απουσία γραφής Braille, υπότιτλων ή διερμηνέων νοηματικής γλώσσας)
- Άκαμπτες πολιτικές ως προς την παρακολούθηση μαθημάτων και τις προσαρμογές στην αξιολόγηση
- Ελλιπής κατάρτιση του εκπαιδευτικού προσωπικού σε θέματα ειδικών εκπαιδευτικών αναγκών
-

Κοινωνικές & Περιβαλλοντικές Επιρροές

- Έλλειψη υποστήριξης από συνομηλίκους ή αποκλεισμός από γενικές τάξεις
- Αρνητικό στίγμα γύρω από τις αναπηρίες, που οδηγεί σε κοινωνική απομόνωση (Jones & Cooper, 2019)
- Περιορισμένα πρότυπα με αναπηρίες που να διαπρέπουν στην εκπαίδευση ή την επαγγελματική ζωή



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Σύνδεσμοι

Μέσω των συνδέσμων, θα μπορείτε να περιηγηθείτε με ευκολία στο περιεχόμενο, να αποκτήσετε πρόσβαση σε επιπλέον πόρους, να δείτε παρουσιάσεις, να παρακολουθήσετε επεξηγηματικά βίντεο, να διαβάσετε τεχνικά έγγραφα και πολλά περισσότερα.



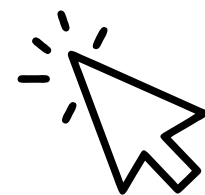
Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



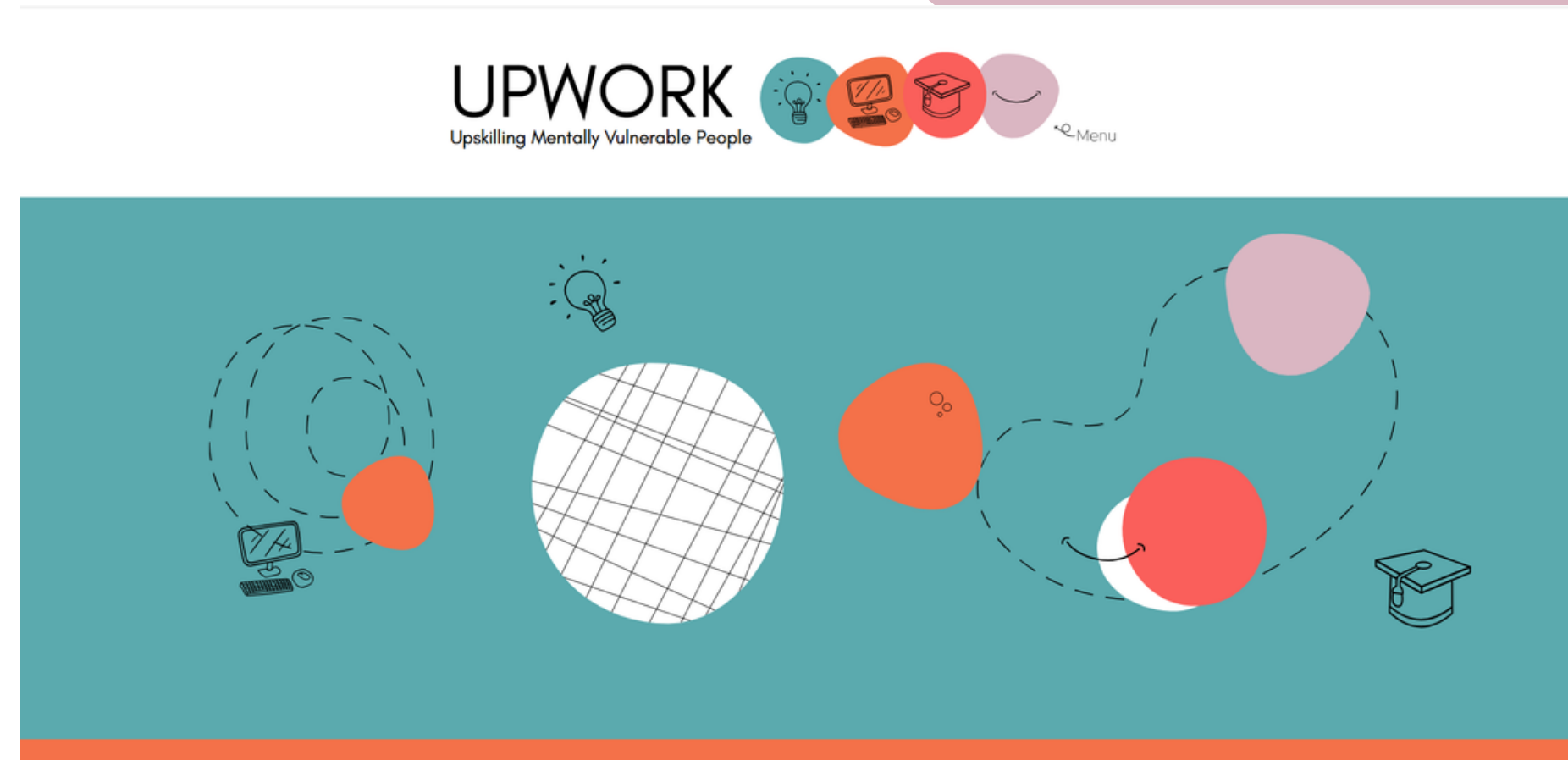
Καλώς ήρθατε στην ιστοσελίδα του UPWORK!

Αυτή είναι η διαδικτυακή στέγη του έργου Upwork. Η ιστοσελίδα είναι σχεδιασμένη να παρέχει στους αναγνώστες τα εργαλεία, τους πόρους και τις γνώσεις που χρειάζονται για να μάθουν περισσότερα για το έργο.

www.upworkproject.eu



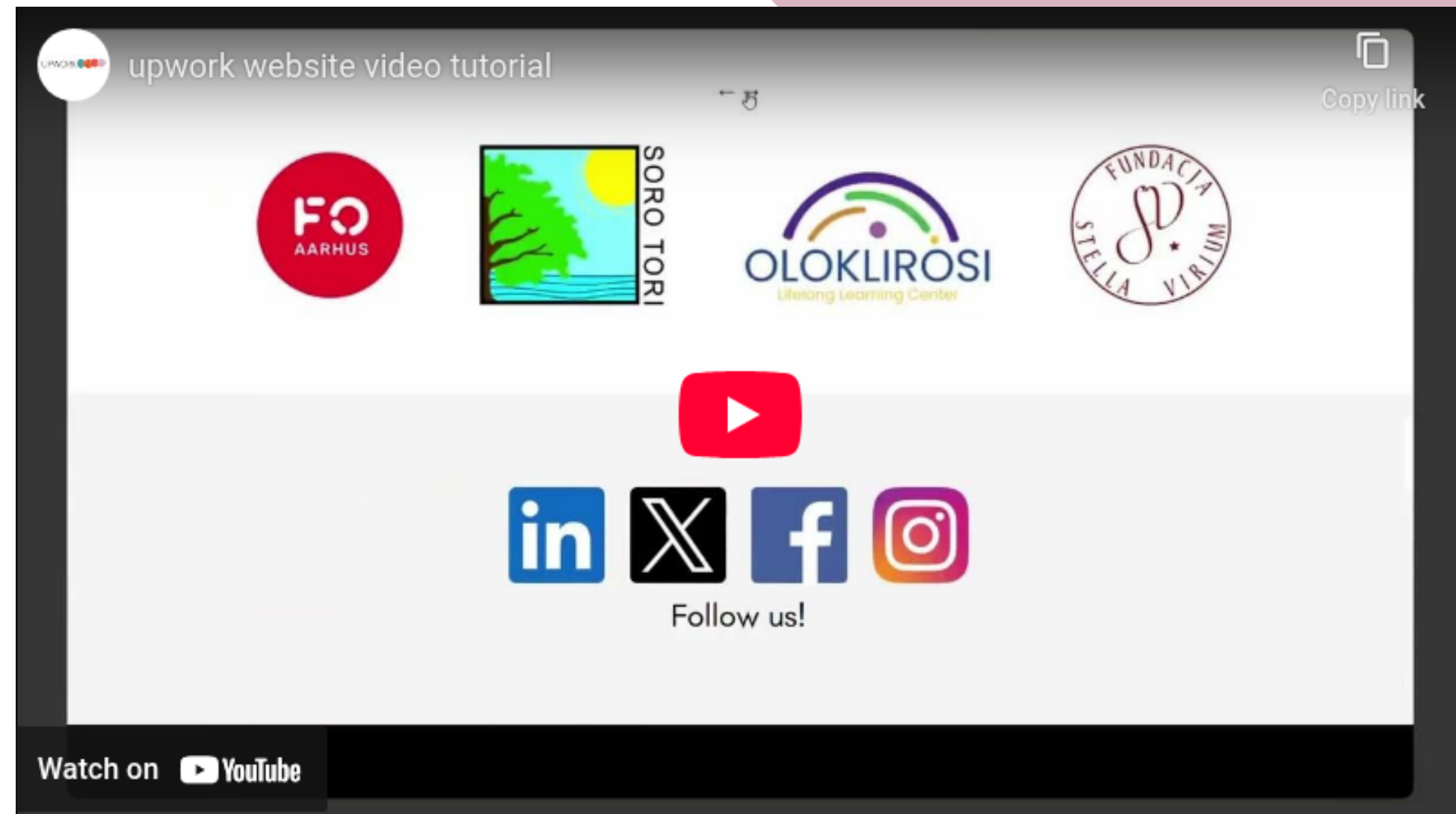
Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



UPWORK

Ρίξτε μια ματιά στο Βίντεο Οδηγιών της Ιστοσελίδας!

Ανακαλύψτε το αναλυτικό βίντεο-οδηγό, σχεδιασμένο για να σας καθοδηγήσει στα βασικά χαρακτηριστικά και λειτουργίες της ιστοσελίδας.

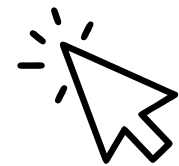


Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Το κανάλι μας στο YOUTUBE

Ανακαλύψτε μια συλλογή από
βίντεο σχεδιασμένα για να
εμπνέουν.

[Upworkproject - YouTube](#)



Buscar

Upworkproject

@Upworkprojecteurope · 2 suscriptores · 19 vídeos

Más información sobre este canal ...más

Personalizar canal

Gestionar vídeos

Vídeos

Publicaciones



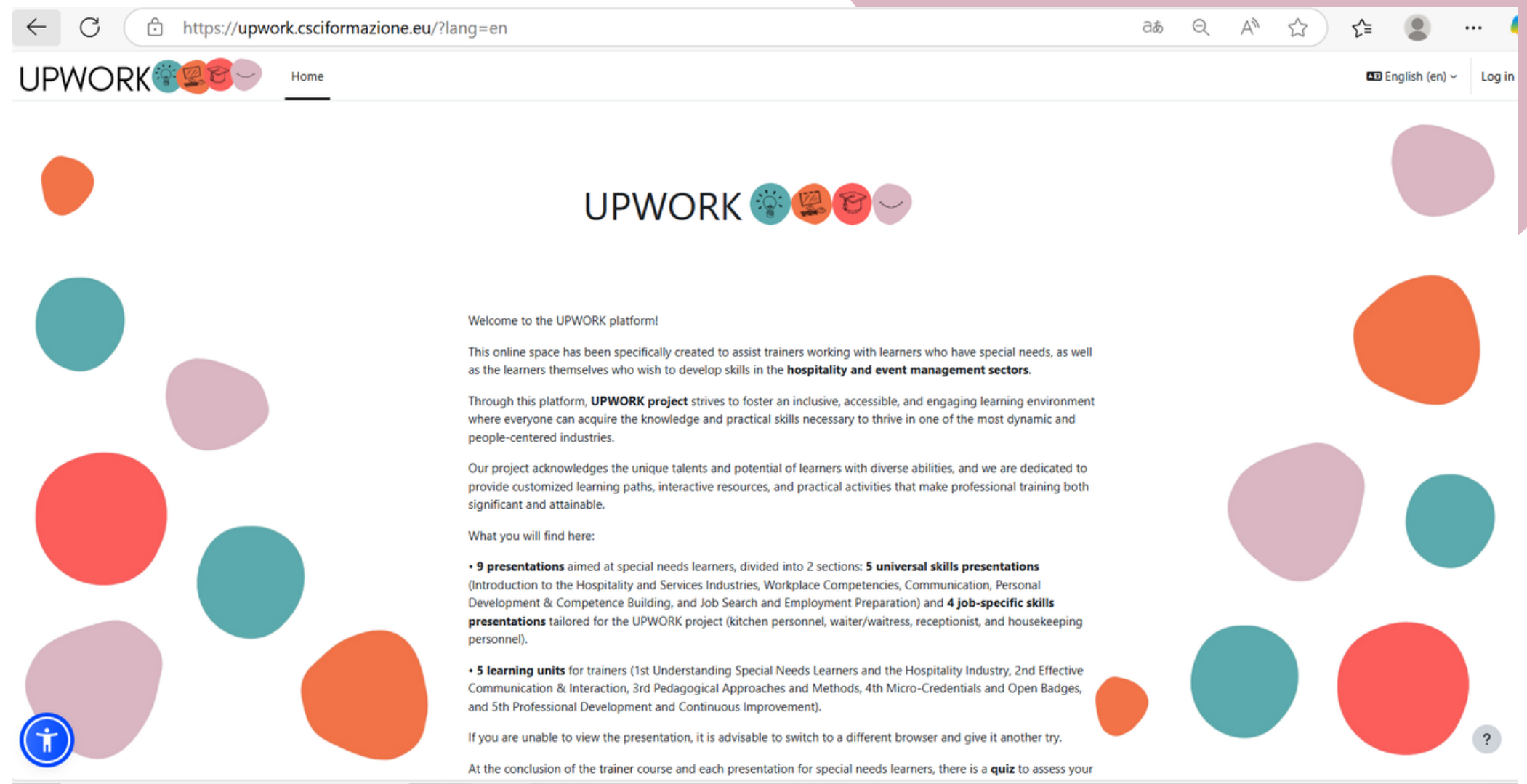
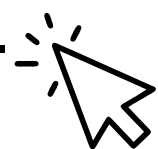
Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Εκπαιδευτική Πλατφόρμα

Η εκπαιδευτική πλατφόρμα είναι σχεδιασμένη να προσφέρει μια ολοκληρωμένη και ενδιαφέρουσα εμπειρία για μαθητές όλων των επιπέδων.

Εκπαιδευτική πλατφόρμα Upwork



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Ακολουθήστε μας



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

UPWORK 