

Romper barreras: Mejorar las cualificaciones de los SNL para que triunfen en el sector de la hostelería mediante microcredenciales

UPWORK 



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Unión Europea

Financiado por la Unión Europea. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea ni los de la Agencia Ejecutiva en el Ámbito Educativo y Cultural Europeo (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser consideradas responsables de las mismas.

NÚMERO DE ACUERDO 2023-1-DK01-KA220-VET-000158722

Contenido

1. Introducción al proyecto
2. Metodología
3. Microcredenciales e Insignias Abiertas
4. Plan de estudios
5. Rutas de aprendizaje
6. Fenómeno del abandono a través del análisis DAFO
7. Enlaces interactivos



Europar Batasunak
kofinantzatua
Cofinanciado por
la Union Europea



El proyecto

El derecho al trabajo y al empleo es un derecho fundamental consagrado en la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (incluidas las personas con problemas mentales), mientras que el Pilar de Derechos Sociales de la UE reconoce el derecho de las personas con discapacidad a la inclusión, incluidas la educación y la formación y el acceso a oportunidades de aprendizaje permanente. La Comunicación de la CE sobre la realización del Espacio Europeo de Educación para 2025 trabaja para desarrollar un enfoque europeo de las microcredenciales que contribuya a ampliar las oportunidades de aprendizaje y a reforzar el papel desempeñado en el aprendizaje permanente por las instituciones de enseñanza superior y los centros de EFP, y recomienda a los Estados miembros que adapten las microcredenciales para reforzar tanto la educación y la formación formales como las no formales, apoyando el aprendizaje permanente de los europeos.

El proyecto UPWORK pretende ofrecer a los grupos vulnerables, es decir, a las personas con problemas mentales, a las que sufren depresión y a los desempleados de larga duración, métodos innovadores y alternativos de formación y recualificación para que puedan tener una vida con sentido. Utiliza microcredenciales para apoyar a estos alumnos vulnerables.



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea



El proyecto desarrollará un plan de estudios flexible para que los profesores de EFP enseñen a grupos vulnerables en los sectores de la gestión de eventos y la hostelería, combinando el aprendizaje en el aula y digital, la observación del trabajo y la formación en el puesto de trabajo para grupos vulnerables. Este plan de estudios contiene las capacidades blandas necesarias para enseñar eficazmente a los grupos destinatarios, así como las capacidades duras que éstos necesitarían adquirir para conseguir un empleo en el mercado laboral. Además, se desarrollará un plan de formación claro y convincente (como formación en el puesto de trabajo/seguimiento del trabajo) para el grupo destinatario, en estrecha colaboración con los posibles empleadores. Por último, el proyecto desarrollará un sistema europeo de microcredenciales basado en Open Badges para el reconocimiento de habilidades y competencias para grupos vulnerables en la gestión de eventos y en el sector de la hostelería y la restauración. Los profesores de FP recibirán formación sobre cómo formar a sus alumnos y en qué competencias deben centrarse para que sus estudiantes adquieran las microcredenciales.

UPWORK es un proyecto Erasmus+ con un consorcio de 6 organizaciones de EFP y ONG de Dinamarca, Grecia, Italia, Polonia y España.



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea



Socios



- **FO-Aarhus** (Asociación para la Educación de Adultos) es una organización no gubernamental sin ánimo de lucro creada en 1973 para ofrecer cursos no formales de aprendizaje para adultos a los ciudadanos de Aarhus. Su Consejo de Administración está formado por representantes del sector privado, la administración pública y los sectores de la educación formal y profesional. La especialidad de FO-Aarhus es la educación no formal para adultos y jóvenes, para el público en general, y la especialización en programas que ayudan a los grupos desfavorecidos -por ejemplo, inmigrantes, desempleados, personas con dificultades de aprendizaje, disléxicos, personas con problemas mentales- a mejorar su calidad de vida y a integrarse (o reintegrarse) en la sociedad y en el mundo laboral. El objetivo es reforzar las competencias personales, sociales y profesionales de los participantes como paso previo a la reeducación, la reintegración en el mercado laboral o la formación continua.



Consorzio Scuola Comunità Impresa

- El **Consorzio Scuola, Comunità y Empresa** (CSCI) es una Agencia de Formación Profesional certificada según UNI EN ISO 9001:2015 y autorizada por el Gobierno Regional del Piamonte. Se estableció como una colaboración entre empresas privadas, escuelas, universidades y organizaciones de la función pública de toda Italia, Hungría, Rumanía y España para desarrollar recursos humanos y profesionales. CSCI ofrece programas de formación y actualización para trabajadores y solicitantes de empleo, haciendo hincapié en la inclusión social, el diálogo multicultural y el desarrollo de la mano de obra. Sus actividades incluyen la formación en competencias interpersonales, cursos técnicos, investigación sobre nuevas tecnologías en la educación, acciones de movilidad y formación del profesorado. El consorcio, que opera en el norte de Italia, especialmente en Novara y Milán, ha desempeñado un papel clave a la hora de abordar retos como el desempleo, la migración y las repercusiones socioeconómicas de COVID-19. CSCI también se centra en la educación de adultos y la internacionalización, aprovechando la creatividad y las artes para apoyar a los grupos desfavorecidos, con una plantilla de 14 profesionales y una red de escuelas y universidades.



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Unión Europea



Socios



- **Oloklirosi** es un Centro de Aprendizaje Permanente certificado en Grecia, acreditado por EOPPEP y el Ministerio de Educación. Ofrece formación profesional, asesoramiento y servicios empresariales a desempleados, grupos vulnerables y empleados para mejorar sus competencias y perspectivas laborales. En 2018, creó el centro educativo Erasmuslearn, especializado en la formación de educadores y la participación en proyectos Erasmus+. A lo largo de cinco años, ha formado a más de 800 educadores en toda Europa a través de sus programas de movilidad. Oloklirosi colabora con escuelas, centros de EFP y empresas en Grecia y Europa, ofreciendo formación y prácticas en diversos campos como TI, negocios, hostelería y gastronomía.



- **STELLA VIRIUM Qualifications Development Foundation** (*Opportunities Star*) se creó en 2013 en Cracovia (Polonia) para apoyar y promover el desarrollo continuo de los seres humanos. La fundación se centra en proyectos de aprendizaje permanente: mejora de las cualificaciones, reciclaje profesional, apoyo a la adaptación de las personas en riesgo de exclusión social y de empleabilidad debido a características de diversidad, al tiempo que responde a los requisitos actuales de los cambiantes mercados laborales, acoge la diversidad a través de la inclusión social y en el lugar de trabajo, ofrece soluciones de adaptación y asistencia, a menudo basadas en el voluntariado de los empleados, y promueve el desarrollo y la innovación en las organizaciones.



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea



Socios



- La **Asociación Soro Tori ETS**, fundada en 2006 en Villa San Sebastiano Nuova (Tagliacozzo, Italia), opera en una zona rural y desfavorecida. Dirige proyectos financiados por la UE como Erasmus+ y colabora con socios europeos en programas para jóvenes y adultos. En 2012, contribuyó a un proyecto premiado con Croacia y Hungría. La asociación también promueve oportunidades para la comunidad, acoge conferencias internacionales y aboga por la integración, la inclusión social, la promoción cultural y el apoyo a la familia, como se indica en su misión.



- **Gureak** lleva desde 1975 integrando a personas con discapacidad en la población activa, dando empleo a casi 6.000 trabajadores. Como centro de empleo único sin ánimo de lucro, crea oportunidades de trabajo sostenibles diversificándose en sectores industriales y de servicios, como automoción, electrónica, marketing, limpieza, restauración y otros. Su división de Itinerarios Gureak diseña itinerarios de empleo a través del asesoramiento y la formación, mientras que el Centro de Formación y Desarrollo proporciona formación especializada a personas discapacitadas y a las empresas que las contratan. Gureak ofrece formación profesional flexible en ámbitos como la jardinería, el trabajo de oficina y la restauración, haciendo hincapié en el aprendizaje práctico con entornos simulados. También desarrolla métodos de formación innovadores utilizando herramientas digitales para mejorar la eficacia.



Europar Batasunak
kofinantzatua
Cofinanciado por
la Union Europea

Introducción a la metodología

Como parte de las actividades del proyecto UPWORK, se organizaron **2 grupos de discusión** por país para desarrollar una metodología eficaz para la enseñanza de alumnos con necesidades especiales en los sectores de la hostelería y la gestión de eventos.

Estructura:

1. Conocimientos y competencias sociales para los educadores que tratan con alumnos con necesidades especiales.
2. Competencias sociales y profesionales necesarias de los SNL.
3. Insignias abiertas y microcredenciales.

El objetivo de estos debates era poner de relieve las **mejores prácticas**, los **retos** y las **mejoras** necesarias en la educación especial y la formación para el empleo.

Dos grupos principales aportaron valiosas perspectivas **Profesores y operadores educativos** - profesionales con experiencia en la educación de alumnos con necesidades especiales compartieron sus metodologías, retos y recomendaciones para mejorar la participación.

Alumnos con necesidades especiales - los alumnos aportaron sus puntos de vista de primera mano sobre sus experiencias de aprendizaje, métodos de enseñanza preferidos y obstáculos en la educación y la formación profesional.



Danish SNLs focus group



Danish operators dealing with SNLs focus group.



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea

UPWORK

Conocimientos y competencias sociales para educadores



En cuanto a los **conocimientos sociales**, las **competencias** y las **estrategias de enseñanza** que facilitan el compromiso y la formación de los alumnos con necesidades especiales para una inserción laboral satisfactoria, los profesores y operadores que tratan con alumnos con necesidades especiales deben centrarse en:

- Desarrollo de habilidades y competencias sociales esenciales: es importante que los educadores desarrollen habilidades sociales esenciales como la comunicación eficaz, el trabajo en equipo y el servicio al cliente.
- Experiencias prácticas: las estrategias educativas dan prioridad a las experiencias prácticas que desarrollan habilidades relacionales y de socialización a través de interacciones en el mundo real, ayudando a los alumnos con necesidades especiales a comprender e interpretar las necesidades del lugar de trabajo.
- Enfoques de formación adaptados: reconociendo la diversidad entre los alumnos con necesidades especiales, la formación se personaliza para adaptarse a los distintos niveles de independencia, funcionamiento intelectual y capacidad de comunicación.
- Uso de planes educativos individualizados (PEI): Los PEI, incluidas las prácticas y el aprendizaje, se utilizan para proporcionar experiencia específica y relevante del mundo real, mejorando tanto el desarrollo de habilidades como la confianza de los SNL.

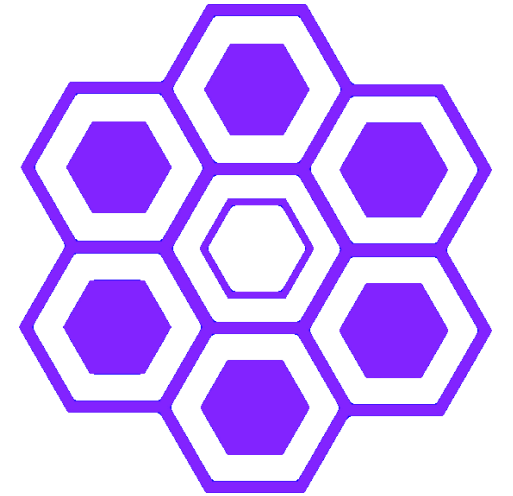


© Canva AI picture



Europar Batasunak
kofinantzatua
Cofinanciado por
la Union Europea

Conocimientos y competencias sociales para educadores



© Canva AI picture

- Integración de la tecnología: se emplean herramientas tecnológicas para fomentar la independencia y facilitar la gestión de tareas paso a paso, mejorando las habilidades prácticas y apoyando la realización autónoma de tareas.
- Métodos de enseñanza interactivos y dinámicos: estos métodos incluyen el aprendizaje entre iguales y los juegos de rol, que son esenciales para implicar a los SNL, reforzar su autoestima y practicar tareas del mundo real en un entorno de apoyo.
- Enfoques multisensoriales: para que el aprendizaje sea accesible y atractivo, deben utilizarse estrategias multisensoriales con elementos visuales, auditivos y kinestésicos con las SNL, que ayudan a procesar la información a través de múltiples sentidos.



© Canva AI picture

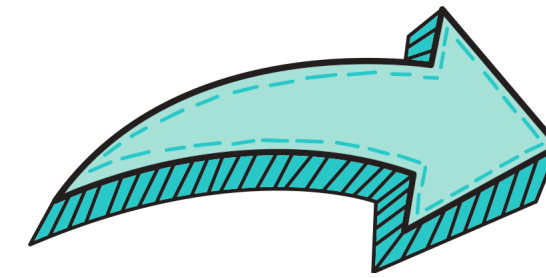


Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea

Conocimientos y competencias sociales para educadores

- Prácticas en el mundo real y entornos simulados: Las SNL pueden situarse en entornos controlados que simulan escenarios de la vida real, lo que facilita el desarrollo tanto de las habilidades técnicas como de las interacciones sociales esenciales para la preparación laboral.
- Evaluación y retroalimentación continua: el seguimiento regular de los progresos con objetivos claros y alcanzables es clave, junto con la retroalimentación de los especialistas para adaptar las estrategias educativas que apoyan el desarrollo social y emocional.
- Tutoría y apoyo de los compañeros: estos elementos son esenciales para proporcionar orientación personalizada, apoyo emocional y consejos prácticos, ayudar a los jóvenes a desenvolverse en las complejidades de los entornos educativos y profesionales y fomentar un sentimiento de comunidad y pertenencia.



© Canva AI picture



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea

UPWORK

SNLs habilidades sociales y profesionales para la transición al empleo



Las competencias profesionales pertinentes que los alumnos con necesidades especiales deben priorizar para una transición con éxito al empleo incluyen:

- Comunicación eficaz: ser capaz de comunicarse de forma clara, precisa y comprensible es esencial para el intercambio eficaz de información en el lugar de trabajo.
- Trabajo en equipo y colaboración: las habilidades para trabajar en equipo, aportar ideas, comprometerse y resolver conflictos son esenciales para que los SNL colaboren con éxito en cualquier entorno profesional.
- Pensamiento crítico y creatividad: estas habilidades permiten a los SNL resolver problemas y adaptarse a los retos del lugar de trabajo, fomentando el pensamiento y las soluciones innovadoras.



© Canva AI picture



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea

UPWORK

SNLs habilidades sociales y profesionales para la transición al empleo



- Gestión del tiempo y capacidad de organización: Los SNL deben centrarse en la gestión eficiente de la carga de trabajo y en mantener la productividad para satisfacer las exigencias profesionales.
- Capacidad de atención al cliente: la empatía, la paciencia y la profesionalidad son vitales para gestionar las interacciones y garantizar la satisfacción del cliente en sectores orientados al servicio, como la hostelería, la restauración y la gestión de eventos.
- Atención al detalle: mantener altos niveles de calidad es importante para garantizar que las tareas se completan con precisión y con un alto nivel de calidad.
- Dominio de la tecnología: Los SNL deben tener conocimientos informáticos básicos y capacidad para adaptarse a las nuevas tecnologías, que son esenciales para la competencia en el lugar de trabajo.



© Canva AI picture



© Canva AI picture



Europar Batasunak
kofinantzatua
Cofinanciado por
la Union Europea

UPWORK 

SNLs habilidades sociales y profesionales para la transición al empleo

- Profesionalidad y ética laboral: atributos como la puntualidad, la integridad y una actitud laboral positiva son fundamentales para crear un entorno de trabajo respetuoso y eficaz.
- Adaptabilidad y flexibilidad: estas aptitudes ayudan a los SNL a integrarse en diversas culturas laborales, respondiendo eficazmente a las cambiantes exigencias y retos del trabajo.
- Resiliencia: es crucial para ayudar a los SNL a gestionar y recuperarse de los contratiempos, contribuyendo a su éxito a largo plazo y a la estabilidad en sus carreras.

BE
RESILIENT!



© Canva AI picture



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea

UPWORK





Microcredenciales e insignias abiertas

Características principales:



¿Qué son las microcredenciales?

Las **microcredenciales** se consideran «un registro de los resultados de aprendizaje que un alumno ha adquirido tras un pequeño volumen de aprendizaje».

Son logros de **aprendizaje breves y específicos** que validan habilidades, conocimientos o competencias concretas.

Están diseñadas para **complementar las cualificaciones tradicionales**, ofreciendo una experiencia de aprendizaje flexible y personalizada.

- Las microcredenciales se centran en **competencias específicas** más que en amplias materias académicas.
- Las microcredenciales están diseñadas para ser **modulares, apilables y adaptables** a diferentes itinerarios de aprendizaje.
- Las microcredenciales pueden ser **reconocidas** por instituciones y empleadores por su relevancia para las necesidades de la industria.
- Las microcredenciales pueden **obtenerse** a través de plataformas en línea, universidades y organizaciones de formación profesional.



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea

UPWORK



Microcredenciales e insignias abiertas

Ventajas de las microcredenciales

Las **microcredenciales** proporcionan un enfoque moderno de la educación, ofreciendo a los alumnos mayor **flexibilidad**, **menores costes** y **contenidos actualizados adaptados a las necesidades del sector**.

- **Recualificación y mejora de las cualificaciones:** permiten a los alumnos actualizar o adquirir nuevas cualificaciones para seguir siendo competitivos en sectores en constante evolución.
- **Menores costes y flexibilidad:** más asequibles que las titulaciones tradicionales, permiten el aprendizaje a ritmo propio, ideal para los profesionales en activo.
- **Personalización y relevancia para el sector:** los alumnos eligen cursos alineados con sus objetivos profesionales, lo que garantiza su aplicabilidad inmediata en el mercado laboral.



Europar Batasunak
kofinantzatua
Cofinanciado por
la Union Europea



Microcredenciales e insignias abiertas

Introducción a las insignias Open

Las **Open Badges** son **credenciales digitales** que certifican habilidades y logros.

A diferencia de los certificados tradicionales, contienen **metadatos integrados**, lo que las hace verificables e interactivas.

Ayudan a los alumnos con necesidades especiales a demostrar sus competencias en ámbitos profesionales.

Características principales:

- **Metadatos detallados:** cada insignia incluye información esencial como la organización emisora, la descripción del logro y los criterios cumplidos para obtenerla.
- **Verificación:** Las Insignias Abiertas sirven como registros auténticos y verificables de habilidades y logros, mejorando la credibilidad en entornos académicos y profesionales.
- **Un puente entre el aprendizaje formal e informal:** a diferencia de los diplomas tradicionales, las Insignias Abiertas reconocen una gama más amplia de experiencias de aprendizaje, validando las habilidades adquiridas tanto dentro como fuera de la educación formal.



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea

Microcredenciales e insignias abiertas

Uso de distintivos abiertos

Las Insignias Abiertas se utilizan ampliamente en la **educación** y el **lugar de trabajo** para reconocer habilidades y logros más allá de las evaluaciones tradicionales. Proporcionan un **registro digital y verificable de competencias** que mejora la empleabilidad y el aprendizaje permanente.

Características principales:

- **Educación y aprendizaje:** las escuelas y universidades utilizan Open Badges para certificar habilidades que van más allá de las notas, como el trabajo en equipo, el liderazgo y los logros extracurriculares.
- **Reconocimiento en el lugar de trabajo:** las empresas conceden insignias para validar las competencias técnicas, la formación y las habilidades interpersonales de sus empleados, mejorando así su movilidad profesional.
- **Cartera digital y visibilidad:** los ganadores pueden mostrar sus insignias en LinkedIn, sitios web profesionales o currículos digitales, lo que aumenta su credibilidad ante empresas e instituciones.



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea



Microcredenciales e insignias abiertas

Insignias abiertas como ejemplo de microcredenciales

Las **Insignias Abiertas** y las **microcredenciales** representan un enfoque moderno del reconocimiento de las competencias y los logros del aprendizaje. Proporcionan una **validación flexible de las competencias adquiridas** a través de la educación formal, no formal e informal, ofreciendo una mayor accesibilidad y oportunidades de **aprendizaje permanente**.



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea



Microcredenciales e insignias abiertas



Características clave de las Insignias Abiertas como microcredenciales

- **Validación de competencias y logros:** Las Open Badges certifican competencias específicas, proporcionando una prueba digital de los conocimientos adquiridos en diferentes contextos de aprendizaje.
- **Portabilidad:** una ventaja clave de las Open Badges como micro-credenciales es su capacidad para ser fácilmente compartidas y verificadas a través de diferentes plataformas digitales.
- **Apilabilidad para el aprendizaje permanente:** los individuos pueden acumular múltiples insignias, construyendo progresivamente un conjunto completo de habilidades, similar a las micro-credenciales que contribuyen a cualificaciones más amplias.
- **Valor profesional y académico:** la capacidad de combinar credenciales más pequeñas permite a los alumnos documentar su desarrollo profesional, haciendo que sus logros sean más estructurados y ampliamente reconocidos.
- **Adaptabilidad en el aprendizaje:** las insignias abiertas apoyan el aprendizaje no tradicional, reconociendo las habilidades adquiridas a través de talleres, cursos en línea y actividades de desarrollo profesional.
- **Puente entre educación y empleo:** proporcionan credenciales relevantes para el trabajo, ayudando a los candidatos a mostrar habilidades específicas y ofreciendo mayor transparencia a los empleadores.
- **Herramienta de promoción profesional:** al obtener y exhibir insignias, las personas pueden demostrar sus competencias, lo que aumenta sus posibilidades de crecimiento profesional y colocación laboral.



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea





Microcredenciales e insignias abiertas



Insignias abiertas para SNL

Para los profesores y profesionales que trabajan con alumnos con necesidades especiales, las Insignias Abiertas proporcionan una forma **flexible** e **inclusiva** de reconocer los logros, promover el compromiso y documentar el desarrollo de habilidades para futuras oportunidades educativas y profesionales.

Beneficios clave para SNL:

- **Aprendizaje y reconocimiento personalizados:** Las Insignias Abiertas permiten rutas de aprendizaje personalizadas, acomodando diferentes habilidades y fortalezas mientras promueven la inclusividad.
- **Preparación para la industria y la carrera:** al alinearse con las necesidades de los empleadores, estas insignias ayudan a los estudiantes a mostrar sus habilidades, aumentando las oportunidades de empleo y la inclusión laboral.
- **Comunidad y mejora continua:** las colaboraciones con socios industriales garantizan la relevancia en el mundo real, aumentando la aceptación y el valor tanto para los estudiantes como para los empleadores.



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea



Insignias abiertas UPWORK

La asociación UPWORK ha creado un sistema abierto de acreditación integrado en la plataforma Moodle (<https://upwork.csciformazione.eu/>).

Esta plataforma está diseñada para apoyar a los formadores y alumnos con necesidades especiales que pretenden mejorar sus competencias en los sectores de la hostelería y la gestión de eventos.

El programa ofrece dos cursos:

1. **Curso para estudiantes:** se divide en dos secciones.

La primera sección incluye cinco presentaciones centradas en las competencias universales:

- 1.Introducción a la hostelería y los servicios
- 2.Competencias en el lugar de trabajo
- 3.Comunicación
- 4.Desarrollo personal y adquisición de competencias
- 5.Búsqueda de empleo y preparación para el mismo

La segunda sección incluye cuatro presentaciones de competencias laborales específicas adaptadas al proyecto UPWORK, que abarcan funciones como las de personal de cocina, camarero, recepcionista y personal de limpieza.

2. **Curso para formadores:** consta de cinco unidades de aprendizaje diseñadas para formadores:

- 1.Comprender a los alumnos con necesidades especiales y el sector de la hostelería
- 2.Comunicación e interacción eficaces
- 3.Enfoques y métodos pedagógicos
- 4.Micro-credenciales e Insignias Abiertas
- 5.Desarrollo profesional y mejora continua



TRAINER



LEARNER



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea



Insignias abiertas UPWORK

Welcome to the trainer's course!



UPWORK Moodle platform: Trainer's course

Welcome to the learner's course!



UPWORK Moodle platform: Trainer's course



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea

UPWORK

Insignias abiertas UPWORK

La asociación UPWORK ha diseñado y creado 10 Open Badges:

- 9 Insignias Abiertas para alumnos con necesidades especiales.
- 1 Insignia Abierta para formadores y operadores que trabajan con alumnos con necesidades especiales.

Los usuarios pueden recibir una Insignia Abierta si superan con éxito el cuestionario.

La Insignia Abierta obtenida puede exhibirse en sus currículos y perfiles en las redes sociales, destacando eficazmente las competencias que han adquirido. De este modo, mejoran sus perspectivas y oportunidades de empleo.



STUDY MATERIAL

There are multiple slides. Use the arrows at the bottom of each slide to proceed!
You can pause the lesson slides at any time and restart from the beginning whenever you need a break or choose to come back later.
Similarly, you have the option to pause the quiz and resume it at your convenience.
WHEN YOU ARE READY TAKE THE TEST AT THE BOTTOM!



UPWORK Moodle platform: Communication module



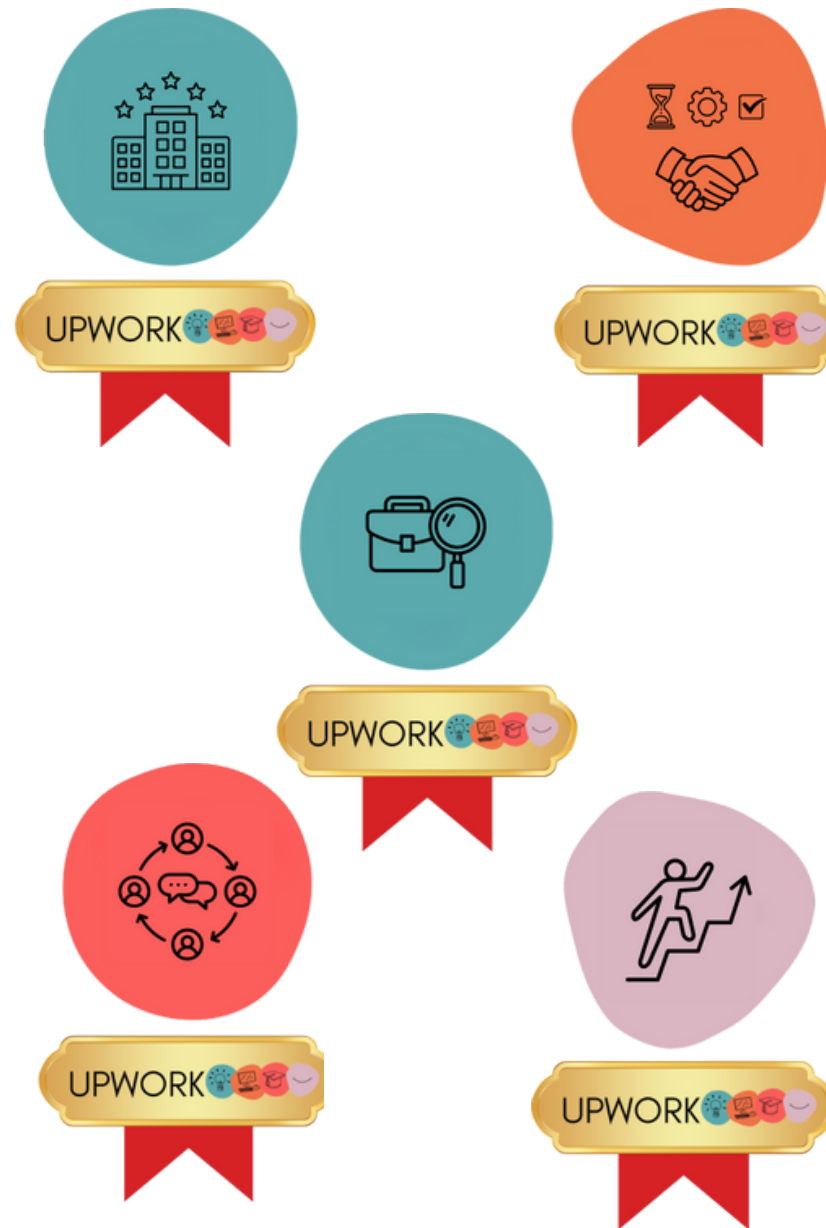
Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea

Insignias abiertas UPWORK

Una visión general de UPWORK Open Badges.

Insignias abiertas UPWORK
de los alumnos:
competencias universales



Insignias abiertas UPWORK
de los alumnos:
Habilidades específicas del
puesto



Insignia abierta
UPWORK del
formador



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea

UPWORK 

El valor del plan de estudios

El plan de estudios dota a los profesores y operadores de los conocimientos sociales, las competencias y las estrategias pedagógicas necesarias para formar y apoyar eficazmente a los SNL de cara a su empleo en los sectores de la hostelería y los servicios.

Reflective Teaching



✓ Self Reflection

✓ Action research

✓ Professional Growth

✓ Student Centered Approach

✓ Enhanced Classroom management

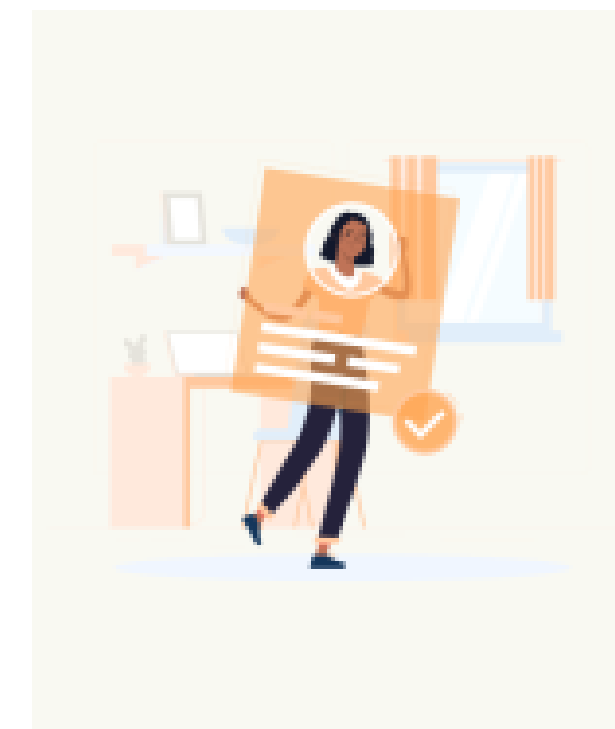


Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea

Plan de estudios para formadores de EFP

- El proyecto UPWORK ofrece un contenido especializado diseñado para profesores y operadores de EFP que trabajan con alumnos con necesidades especiales, incluidos los que tienen problemas de salud mental, neurodivergencia y sufren desempleo de larga duración, especialmente en los sectores de la hostelería, la restauración y los eventos.
- El plan de estudios ofrece un marco de formación práctico e integrador: Combina conocimientos teóricos con estrategias prácticas para mejorar la capacidad de los educadores para apoyar a los SNL, centrándose en las habilidades profesionales, las competencias sociales y la empleabilidad a través de herramientas modernas como las micro-credenciales.
- Todo el contenido es accesible y multilingüe, lo que garantiza su utilización en diversos contextos educativos.



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea

UPWORK 

Curriculum para formadores

Al adoptar una estructura de cinco unidades, el plan de estudios ofrece una experiencia educativa completa, cohesionada y práctica, dotando a profesores y operadores de los conocimientos y habilidades necesarios para apoyar eficazmente a los alumnos con necesidades especiales.

Los profesionales estarán mejor equipados con los conocimientos y competencias sociales que se requieren cuando se trabaja con SNL - los profesores de FP obtendrán una mayor comprensión de los estilos de aprendizaje, metodología y pedagogía para SNL.

Unidad 1: Comprender a los estudiantes con necesidades especiales y el sector de la hostelería

Lección 1.1: Introducción a las Necesidades Especiales - características y tipos

Lección 1.2: Identificar las Necesidades Diversas - Oportunidades de empleo en las industrias de hostelería y servicios para SNL

Lección 1.3: Involucrar a los alumnos con necesidades especiales - Implementación de Planes de Educación Individualizados (PEIs).

Unidad 2: Comunicación e interacción eficaces

Lección 2.1: Técnicas de comunicación - Entablar relaciones con alumnos con necesidades especiales

Lección 2.2: Construir confianza y relaciones - fomentar la motivación

Lección 2.3: Estrategias de colaboración - promover la interacción social y la comunicación; comprender y abordar los problemas de comportamiento



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea

Curriculum para formadores

Unidad 3: Enfoques y métodos pedagógicos

Lección 3.1: Métodos de enseñanza inclusiva - Aplicar la instrucción diferenciada y las técnicas de aprendizaje adaptativo.

Lección 3.2: Adaptar el currículo a las necesidades especiales - Integrar los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) - Uso de ayudas visuales, actividades prácticas y tecnología en la enseñanza.

Lección 3.3: Utilizar la tecnología en la educación - Crear un entorno de aprendizaje atractivo y de apoyo.

Unidad 4: Insignias Abiertas y Micro-credenciales

Lección 4.1: Comprensión de las micro-credenciales - Definición, principios y características de las micro-credenciales.

Lección 4.2: Insignias Abiertas y plataforma Moodle.

Lección 4.3: Micro-credenciales e Insignias Abiertas para alumnos con necesidades especiales.

Unidad 5: Desarrollo profesional y mejora continua

Lección 5.1: Identificación de habilidades - Enseñar habilidades esenciales para el trabajo (por ejemplo, servicio de alimentos y bebidas, limpieza, servicio al cliente);

Lección 5.2: Formación continua y talleres - Mejorar las habilidades de comunicación (verbal, no verbal, escucha activa); Desarrollar el trabajo en equipo y las habilidades de colaboración;

Lección 5.3: Prácticas reflexivas:

- Preparar a los alumnos para las entrevistas de trabajo y la integración en el lugar de trabajo; Desarrollar habilidades interpersonales (por ejemplo, gestión del tiempo, resolución de problemas, adaptabilidad)
- Proporcionar apoyo en el puesto de trabajo y tutoría;
- Estrategias para ayudar a los alumnos a mantener el empleo y avanzar en sus carreras.



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea



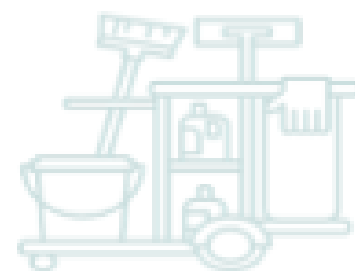
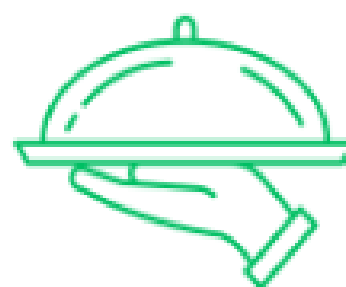
UPWORK

Rutas de aprendizaje para los alumnos

La creación de un itinerario de aprendizaje para alumnos con necesidades especiales (SNL) adaptado para prepararlos para las industrias de la hostelería y los servicios implica un enfoque estructurado que aborde competencias específicas, habilidades profesionales y habilidades sociales, y debe tener su punto de partida en las metodologías adaptadas del proyecto UPWORK. Los capítulos del itinerario de aprendizaje deben abarcar una serie de temas diseñados para mejorar la empleabilidad, la adaptabilidad y la confianza de los SNL en las carreras profesionales.

A efectos del proyecto UPWORK, se seleccionaron los cuatro puestos de trabajo principales siguientes:

- personal de cocina
- camarero/a
- recepcionista
- camarero/a de pisos



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea

UPWORK

Rutas de aprendizaje - Competencias universales

Nuestro módulo de Habilidades Universales dota a los participantes de habilidades esenciales y transferibles que constituyen la base del éxito en cualquier puesto de hostelería. Estas habilidades fomentan la confianza, la profesionalidad y la preparación para el lugar de trabajo. El módulo incluye:

Introducción a la hostelería y los servicios

- Una visión general para principiantes de cómo funciona el sector de la hostelería, los tipos de puestos de trabajo disponibles y los valores que guían los entornos orientados al servicio.

Competencias laborales

- Habilidades básicas para trabajar en equipo, seguir rutinas, gestionar el tiempo y mantener un comportamiento profesional en entornos laborales reales.

Comunicación

- Formación práctica en comunicación verbal y no verbal, incluidas la capacidad de escuchar, la interacción cortés con los clientes y el trabajo en equipo eficaz.



INTRODUCTION TO
THE HOSPITALITY
AND SERVICES
INDUSTRIES



PERSONAL
DEVELOPMENT &
COMPETENCE
BUILDING



JOB SEARCH AND
EMPLOYMENT
PREPARATION

Desarrollo personal y desarrollo de competencias

- Actividades centradas en el autoconocimiento, la resiliencia emocional, la motivación y el establecimiento de objetivos de crecimiento personal adaptados a la trayectoria de cada participante.

Búsqueda de trabajo y preparación para el empleo

- Apoyo en la creación de CV, preparación de entrevistas, comprensión de anuncios de empleo y desarrollo de la confianza necesaria para incorporarse o reincorporarse al mercado laboral.



WORKPLACE
COMPETENCES



COMMUNICATION

Juntas, estas áreas preparan a las personas no sólo para acceder al empleo, sino también para crecer en él, con dignidad, confianza y claridad.



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea

UPWORK

Rutas de Aprendizaje - Habilidades Específicas para el Trabajo

Después de construir una base sólida con las Habilidades Universales, los participantes continúan su recorrido enfocándose en una formación práctica y orientada a las habilidades clave de los roles en el sector de la hostelería. Los módulos de **Habilidades Específicas para el Trabajo** preparan a los estudiantes para tareas, rutinas y responsabilidades del mundo real en cuatro áreas de alta demanda en el trabajo en hoteles y restaurantes.

Cada módulo está cuidadosamente diseñado para satisfacer las necesidades tanto de los aprendices como de los empleadores, combinando el conocimiento técnico con las habilidades interpersonales que son igualmente importantes. El enfoque está en desarrollar competencia, confianza e independencia en el trabajo.

Los participantes pueden elegir una o más de las siguientes áreas laborales:



Personal de cocina

Formación en la preparación de alimentos, normas de higiene y seguridad, trabajo en equipo en la cocina y seguimiento de instrucciones en entornos de ritmo rápido.



Camarero/a

Habilidades para el servicio al cliente, arreglo de mesas, toma de pedidos, servicio de alimentos y bebidas, y manejo de interacciones con los clientes con profesionalismo y cuidado..



Camarero/a de pisos

Competencias para la limpieza de habitaciones, servicio de lavandería, rutinas eficientes en el tiempo, atención al detalle y respeto por la privacidad y comodidad de los huéspedes.



Recepcionista

Habilidades de comunicación y organización para las tareas de recepción, procedimientos de registro de entrada/salida de huéspedes, manejo de consultas y gestión de reservas con una actitud acogedora.

Cada ruta incluye tareas simuladas, escenarios del mundo real y criterios de evaluación claros. Tras completar con éxito el curso, los participantes obtienen microcredenciales como prueba de su preparación para unirse al mercado laboral en el rol elegido.



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea



Análisis SWOT: Fenómeno de Abandono Escolar entre los Estudiantes Adultos con Necesidades Especiales

Factores Clave que Contribuyen:

Factores Personales y Psicológicos

- Baja autoestima debido a dificultades académicas pasadas (Brown & Watson, 2017)
- Problemas de salud mental (por ejemplo, ansiedad, depresión, TDAH) que afectan el compromiso
- Falta de habilidades de autodefensa para solicitar las adaptaciones necesarias

Barreras Socioeconómicas

- Limitaciones financieras (matrícula, transporte, costos de tecnología asistiva)
- Equilibrar trabajo, responsabilidades de cuidado y estudios (Dunn & Andrews, 2020)
- Acceso limitado a servicios de apoyo para discapacidades en áreas de bajos ingresos



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea

Desafíos Institucionales y Estructurales

- Materiales de aprendizaje o métodos de enseñanza inaccesibles (por ejemplo, ausencia de braille, subtítulos o intérpretes de lengua de señas)
- Políticas inflexibles sobre la asistencia y las adaptaciones en las evaluaciones
- Formación insuficiente del profesorado en necesidades educativas especiales

Influencias Sociales y Ambientales

- Falta de apoyo entre compañeros o de inclusión en aulas convencionales
- Estigma negativo en torno a las discapacidades que conduce al aislamiento (Jones y Cooper, 2019)
- Escasez de modelos a seguir con discapacidad que tengan éxito en el ámbito académico o profesional



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Unión Europea

Links interactivos

A través de enlaces interactivos, podrás navegar fácilmente por el contenido, acceder a recursos adicionales, ver presentaciones, ver vídeos explicativos, leer documentos técnicos y mucho más.



Europar Batasunak
kofinantzatua

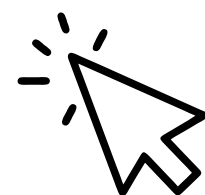
Cofinanciado por
la Union Europea

UPWORK 

BIENVENIDO AL SITIO WEB DE UPWORK

Este es el espacio en línea del proyecto Upwork. El sitio web está diseñado para ofrecer a los lectores las herramientas, recursos y conocimientos necesarios para conocer más sobre el proyecto.

www.upworkproject.eu



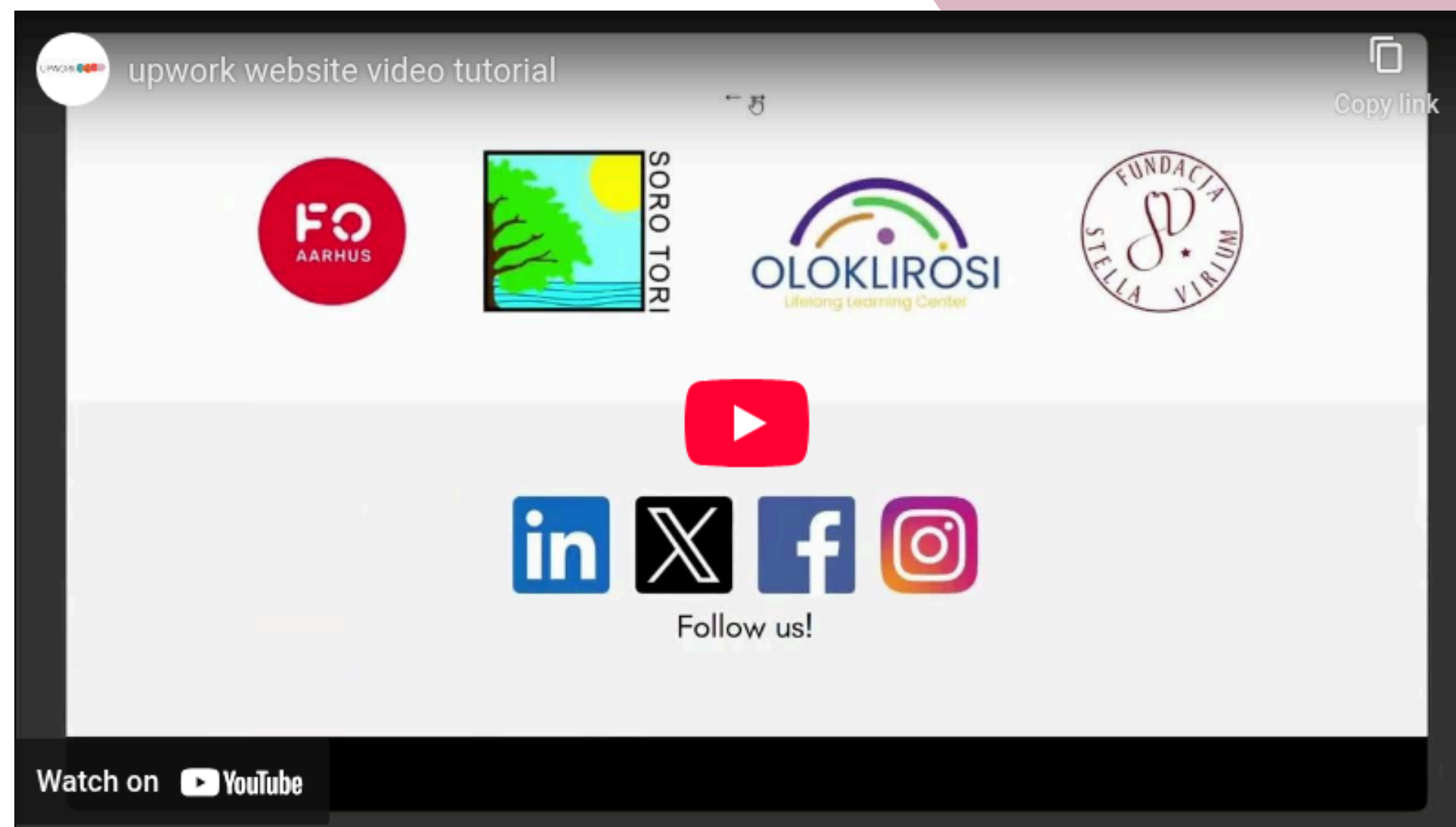
Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea



¡Echa un vistazo al vídeo tutorial del sitio web!

Explora nuestro vídeo tutorial paso a paso, diseñado para guiarte a través de las principales características y funcionalidades del sitio web.



Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea

NUESTRO CANAL DE YOUTUBE

Explora una colección de vídeos diseñados para inspirar.



Buscar

Upworkproject

@Upworkprojecteurope · 2 suscriptores · 19 vídeos

Más información sobre este canal ...más

Personalizar canal

Gestionar vídeos

[Upworkproject - YouTube](#)



Vídeos

Publicaciones



Europar Batasunak
kofinantzatua

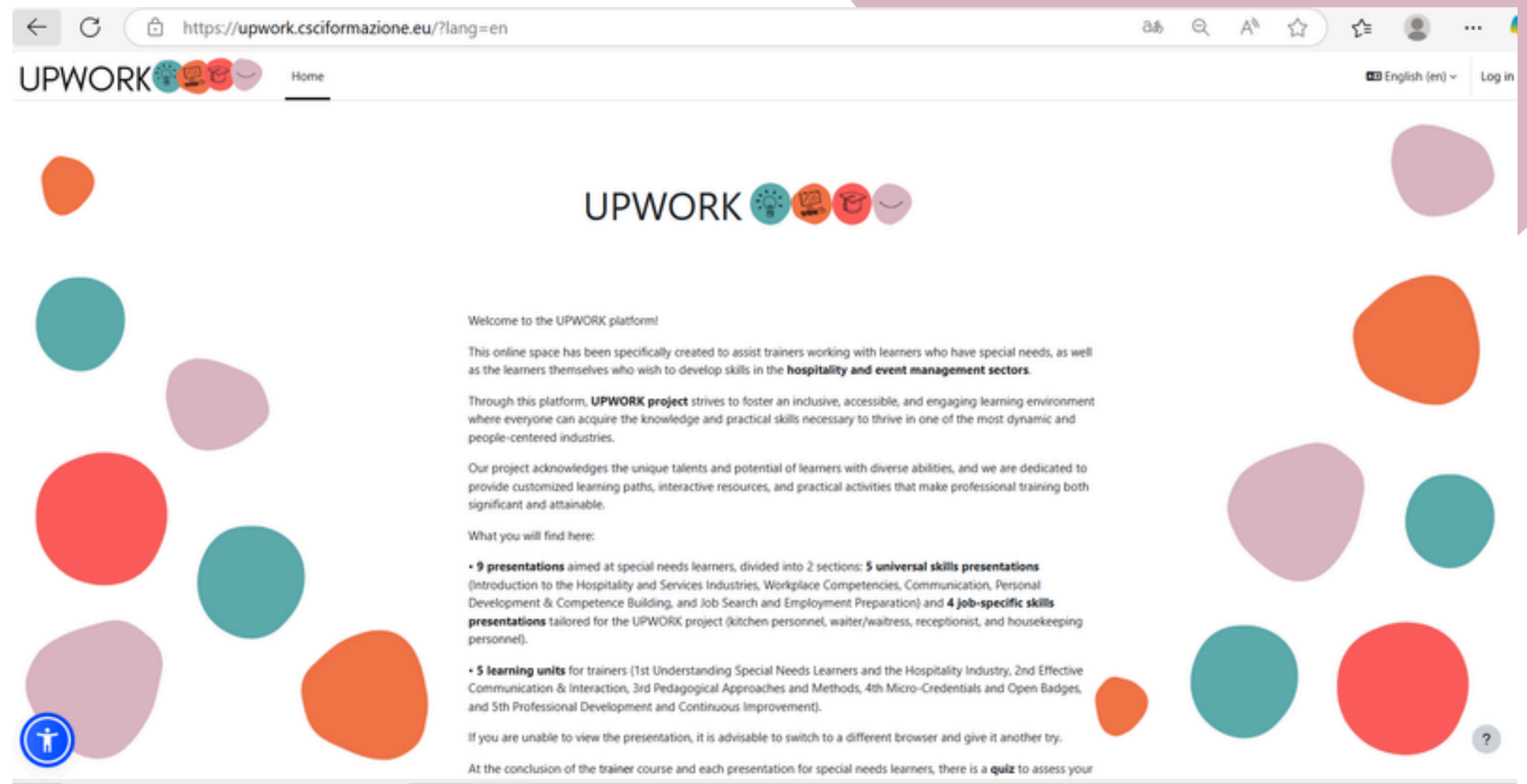
Cofinanciado por
la Union Europea



Plataforma de aprendizaje

La plataforma de aprendizaje está diseñada para ofrecer una experiencia completa y atractiva para estudiantes de todos los niveles.

Upwork Project Learning Platform

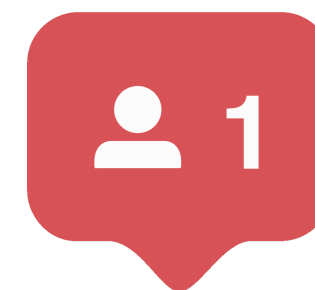


Europar Batasunak
kofinantzatua

Cofinanciado por
la Union Europea



Síguenos



Europar Batasunak
kofinantzatua
Cofinanciado por
la Union Europea

UPWORK

